

מכרז מספר 10/2025

לאספקה, התקנה ו/או תיקון של מערכות
לחימום מים דירתי הן מערכות סולריות
תרמוסיפוניות והן דודי חשמל

מספר פרויקט: 18000/13743

ינואר 2025

טבת תשפ"ה

מסמך	מסמך מצורף	מסמך שאינו מצורף	מס' עמוד
מסמך א'-1	הודעה על הזמנה להציע הצעות		3-8
מסמך א'-2	טופס הצעה		9-11
מסמך ב'		כל פרקי המפרט הכללי לעבודות בנין (הבינמשרד) לעבודות בנין ואופני המדידה ותכולת המחירים המצורפים למפרטים הכלליים, במהדורתם העדכנית ביותר.	
מסמך ג'-1	מפרט טכני		12-16
מסמך ד'	הסכם		17-32
מסמך ו'	אישור עריכת ביטוח		33-35
מסמך ז'	כתב שיפוי		36-37
מסמך ח'	כתב היעדר תביעות		38-39
מסמך ט'	הצהרת הקבלן בדבר קיום חוקי עבודה, העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום		40-42
מסמך י	מפרט מיוחד לניהול הבטיחות		43-45
מסמך י"א	כתב הצהרה והתחייבות בדבר שמירה על סודיות		46-47
מסמך י"ב	כללי התנהגות		48-62
מסמך י"ג	מחירון		63-65

הערות:

- א. המפרטים הכלליים הם אלה שבהוצאת הועדה המיוחדת בהשתתפות משרד הביטחון ומשרד הבינוי והשיכון, או בהוצאת ועדות משותפות למשרד הביטחון ולצה"ל. המפרט הכללי לעבודות בניין – ניתן להשגה באינטרנט תחת השם "מידע לספק/מפרט בינוי" באתר WWW.ONLINE.MOD.GOV.IL.
- ב. כל המסמכים דלעיל מהווים יחד את מסמכי החוזה, בין שהם מצורפים ובין שאינם מצורפים.
- ג. עדיפות בין המסמכים: בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות מכרז זה והמסמכים המצורפים לו ו/או בין המסמכים לבין עצמם יחולו סדרי העדיפויות המפורטים בסעיף 20 למסמך ד' (חוזה הקבלן).

מסמך א'-1

הודעה על הזמנה להציע הצעות

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/חוזה זה)

מכרז מס' 10/2025

4

לאספקה, התקנה ו/או תיקון של מערכות לחימום מים דירתי הן מערכות סולריות תרמוסיפוניות והן דודי חשמל

א. כללי

1. עמיגור ניהול נכסים בע"מ (להלן - "המזמין") מזמינה בזה קבלנים, להגיש הצעת מחיר לאספקה, התקנה ו/או תיקון של מערכות לחימום מים דירתי הן מערכות סולריות תרמוסיפוניות והן דודי חשמל לנכסים המנוהלים על ידה (להלן - "העבודות").
2. מודגש, כי מתכונת ההתקשרות לביצוע העבודות הינה על בסיס התקשרות מסגרת, כאשר המזמין יזמין מאת הזוכה את העבודות, מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות, באמצעות הזמנות עבודה פרטניות, בהתאם לצרכי המזמין ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.
3. מודגש בזאת, כי אין בפרסום מכרז זה משום יצירת מחויבות משפטית כלשהי של המזמין למסירת היקף כלשהו של עבודות לנותן השירותים הזוכה, והיקף העבודות שיימסר בפועל יהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין, והדבר לא ייחשב כהפרה של תנאי המכרז או של החוזה עם נותן השירותים. כל המגיש הצעה במסגרת מכרז זה, עושה כן מתוך ידיעת תניה זו והסכמה לה, ומוותר על כל טענה לגביה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, כל מגיש הצעה מסכים, שלא תוקנה לו כל זכות כלפי המזמין בגין היקפי העבודות שימסרו לו בפועל, בין אם התקשרו עמו ובין אם לאו, והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי או החזר כספי מכל סוג שהוא במקרה כזה.
4. ההתקשרות עם הקבלן הזוכה במסגרת מכרז זה תהיה למשך שנה. למזמין שמורה הזכות להאריך את תוקף ההתקשרות לתקופה של עד 5 שנים נוספות, שנה בכל פעם.
5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז או לדחות או לא לחתום עם זוכה על חוזה או לפרסם מכרז חדש תחת מכרז זה או לדחות את מועד תחילת הביצוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הודעה על ביטול המכרז או דחייתו או על החלטה לא לחתום עם זוכה על חוזה או לפרסם מכרז חדש, ככל ויוחלט כאמור, תימסר לקבלנים עד 30 יום ממועד ההחלטה בעניין. כל מגיש הצעה מסכים, שלא תוקנה לו כל זכות כלפי המזמין במקרה של החלטה כאמור, והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי או החזר כספי מכל סוג שהוא במקרה כזה.
6. המזמין שומר לעצמו את הזכות, בכל שלב, לערוך שינויים במסמכי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי.
7. הגשת הצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציג קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחוזה המצורף לו על מסמכיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.
9. ניתן לרכוש את מסמכי המכרז, לאחר תיאום מראש עם מר אבנר בנימינוב בטלפון 03-6930464, במשרדי המזמין ברח' קפלן 12 תל אביב בקומה 7 בימים א - ה בין השעות 09:00-15:00, תמורת תשלום בסך 400 ₪ באמצעות הפקדה לחשבון מס' 506635/82 בסניף 800 בבנק לאומי. רכישת המסמכים תהא כנגד המצאת אישור הפקדה הנושא את חותמת הבנק. סכום זה לא יוחזר לקבלן. רכישת מסמכי המכרז מהווה תנאי מקדמי להגשת הצעה.

ב. תנאי סף (תנאים מוקדמים)

1. מציע (להלן - "קבלן" או "מציע") המעוניין להגיש הצעות למכרז חייב לעמוד בכל התנאים הבאים:

א. תאגיד הרשום בישראל כדין או יחיד.

ב. מציע שאינו מצוי בהליכי פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או בהקפאת הליכים ו/או ניהול באמצעות מנהל מיוחד.

ג. מציע בעל תווי תקן תקפים כדלקמן: ת"י 5452, ת"י 579 ות"י 69 למוצרים ולעבודות בחלקי התקנים הנוגעים.

ד. מציע בעל יכולת לספק שירותים בפריסה ארצית, בכל רחבי הארץ, ובכלל זה ברשותו מוקד טלפוני מאויש לטובת קריאות שירות אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 7:00 ועד 17:00 ובערבי חג וימי שישי בין השעות 7:00 ועד 13:00.

ה. מציע בעל מחזור כספי שנתי בהיקף של 5,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות בכל אחת משלוש השנים האחרונות (2021-2023).

ו. מציע בעל יכולת מוכחת לאספקה והתקנה של מערכות חימום מים דירתי, וכן לתת שירות ולבצע תיקונים עבור מערכות קיימות שהותקנו על ידו או ע"י אחרים, **בפריסה ארצית** בהיקפים העשויים להידרש לפי מכרז זה.

ז. מציע אשר למזמין לא היה ניסיון רע או שלא נתגלה כשל מהותי בעבודות שביצע עבורו בשלוש השנים האחרונות.

ניסיון רע או כשל מהותי לעניין זה ייחשב מעשה או מחדל הפוגם באופן ניכר, לדעת ועדת המכרזים, בביצוע העבודה, מטרותיה או תוצאותיה, לרבות:

1. אי עמידה בדרישות החוזה ובלוח הזמנים, לרבות זמן תגובה איטי לביצוע הוראות המזמין.

2. אי היענות לדרישות המזמין.

3. צו סילוק יד.

4. כשל בביצוע העבודה בהתאם לדעתם המנומקת של אנשי מקצוע מטעם המזמין.

5. קיומה של אי שביעות רצון משמעותית מעבודתו של הקבלן או קיומה של חוות דעת שלילית בכתב של המזמין על טיב עבודתו.

במקרים אלה, תינתן לקבלן זכות טיעון לפני מתן ההחלטה הסופית. הטיעון יהיה בכתב או בעל פה וזאת בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

ח. מציע אשר למזמין לא היה ניסיון רע או שלא נתגלה כשל מהותי בעבודות שביצע עבורו בשלוש השנים האחרונות.

2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא יתקבלו הצעות ממציע שאינו עונה בעצמו לכל תנאי הסף, גם אם הוא מעסיק עובדים ו/או מנהלים העונים בעצמם על תנאי הסף. כמו כן, לא ניתן לצרף שותפים, חברות אם, חברות בת או כל גורם נוסף להצעה כדי לעמוד בתנאי הסף. בנוסף, לא יילקח בחשבון לעניין תנאי הסף ניסיון קודם של גופים ו/או יחידים שהתאגדו כתאגיד (לרבות שותפות רשומה) כאשר התאגיד המאוגד הינו המציע.

ג. הגשת הצעות

6

1. מציע, המבקש להגיש הצעה למכרז, יגיש הצעתו על גבי הטופס המצ"ב כמסמך א'-2, במסגרתו יפרט את שיעור אחוז ההנחה למחירים המפורטים במסמך י"ג (להלן: "המחירון").
2. חובה על נותן השירותים לכתוב בבירור את שיעור ההנחה במספרים (גם אם היא בשיעור של 0%). באם ההנחה תינתן בשבר עשרוני, הוא יהיה לא יותר משתי ספרות לאחר הנקודה.
3. מודגש בזאת כי במידה ושיעור ההנחה לא יהיה ברור וחד משמעי, אזי רשאי המזמין לפסול את ההצעה על הסף.
4. ההנחה שתוצע על ידי נותן השירותים למחירון תחול על כל סעיפיו, וכן, כמובן, על כל הזמנה שתימסר לזוכה במסגרת המכרז/החוזה.
5. למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במסמכים ובחוברת זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו. מציע אשר יערוך שינוי כלשהו במסמכים האמורים, ובכלל זה יגיש הסתייגויות ביחס למכרז, יהא המזמין רשאי לפסול הצעתו.
6. על המציע להטביע חותמת ולחתום על כל עמוד ועמוד של חוברת המכרז על נספחיה, ובכלל זה פרוטוקול מפגש המציעים, ולצרף המסמכים החתומים דנן להצעתו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חתם הקבלן על אחד או יותר מסמכי המכרז הטעונים חתימת ידו – תיחשב הצעתו כבת תוקף, כאילו חתם על כל המסמכים הדרושים. ואולם אם יסרב הקבלן לחתום על כל מסמכי המכרז הבלתי חתומים, לאחר שיזומן לשם כך על ידי המזמין, ייחשב הקבלן כמי שמסרב לקיים הצעתו, והמזמין יהא רשאי לנקוט נגדו את כל הצעדים המתחייבים מאי קיום הצעתו.
7. הקבלן יצרף להצעתו את כל האישורים כדלהלן:
 - א. אישור ר"ח או עו"ד לפיו האנשים החתומים על ההצעה הינם מורשי החתימה מטעם הקבלן.
 - ב. כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
 - ג. אישור מאגף מס ערך מוסף על היות הקבלן עוסק בהתאם לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.
 - ד. אישור מחברת הביטוח כי מסמך הביטוחים בנוסח מסמך ו' למכרז מקובל עליה במלואו וללא כל סייג והיא מתחייבת להמציא אישור ספציפי ככל והצעת הקבלן תבחר.
 - ה. כתב הצהרה והתחייבות בדבר שמירה על סודיות בנוסח מסמך י"א.
 - ו. ערבות בנקאית כאמור בסעיף ה'-1 להלן.
 - ז. תו תקן תקף למוצרים ולעבודות עפ"י ת"י 5452, וכן ת"י 579 ות"י 69 בחלקי התקנים הנוגעים למוצרים המיוצרים ומשווקים על ידו (להוכחת עמידה בתנאי הסף).
 - ח. הצהרה בדבר יכולת קבלן לספק שירותים בפריסה ארצית, בכל רחבי הארץ, ובכלל זה כי ברשותו מוקד טלפוני מאויש לטובת קריאות שירות אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 7:00 ועד 17:00 ובערבי חג וימי שישי בין השעות 7:00 ועד 13:00 (להוכחת עמידה בתנאי הסף).
 - ט. אישור ר"ח בדבר מחזור כספי שנתי בהיקף של 5,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות בכל אחת משלוש השנים האחרונות (2021-2023) (להוכחת עמידה בתנאי הסף).

י. אסמכתאות מאת גופים ומוסדות המעידות על ניסיון הקבלן בביצוע עבודות כנדרש לפי מכרז זה ב- 3 השנים האחרונות, ובכלל זה בהיקפי הביצוע העשויים להידרש לפי מכרז זה (להוכחת עמידה בתנאי הסף).

יא. אישור עו"ד כי הקבלן איננו מצוי בהליכי פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או הקפאת הליכים ו/או ניהול באמצעות מנהל מיוחד (להוכחת עמידה בתנאי הסף).
 יב. אישור בדבר ביצוע תשלום לרכישת מסמכי המכרז.

8. מובהר בזאת, כי כל מסמכי המכרז הם רכוש של המזמין והם מושאלים למציע (תמורת דמי שימוש) לשם הכנת ההצעות והגשתן. יש להחזירם למזמין עד מועד הגשת ההצעות בין אם רוכש מסמכי המכרז מתעתד להגיש הצעה למכרז ובין אם לאו. אין המציע רשאי להעתיק או להשתמש במסמכי המכרז לכל מטרה אחרת.

9. ההצעה על כל מסמכיה תוכנס למעטפה חתומה כשעל המעטפה החיצונית יירשם **"הצעה מס' 10/2025"** ותופקד במסירה אישית לתיבת המכרזים במשרדי חברת עמיגור ניהול נכסים בע"מ, רחוב קפלן 12 קומה 7 תל אביב.

10. המועד להגשות הצעות הוא **19.2.2025 עד השעה 12:00**.

11. הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד זה מסיבה כלשהי - לא תידון.

12. הצעת הקבלן תחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה במשך תקופה של 90 יום מתאריך המועד האחרון להגשת ההצעות.

ד. שיטת הבחירה של הקבלן הזוכה

1. בשלב הראשון תיבדק עמידת ההצעה בתנאי הסף. הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף תיפסלנה. אם חסרים פרטים או מסמכים שאינם מהותיים, יהיה המזמין רשאי לפנות למציע ולבקש השלמות תוך פרק זמן סביר, ואם המציע לא יספק את הנדרש תוך פרק הזמן שנקבע לכך, הצעתו תפסל.

2. בשלב השני תיבחן סבירות ההצעה, כאשר מחירים בלתי סבירים עשויים לגרום לפסילת ההצעה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

3. בכפוף לאמור בהזמנה זו, לרבות הליכים כאמור בס"ק 4 ו- 5 לעיל (ככל ויערכו), ההצעה הנמוכה ביותר הכשירה דהיינו ההצעה שתעניק את אחוז ההנחה הגבוה ביותר תקבע כהצעה הזוכה.

4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם כל מגישי ההצעות במכרז, או עם חלקם, או לנהל תחרות ו/או התמחרות פנימית בין המציעים או בין חלק מהם.

5. אם לאחר פתיחת ההצעות או לאחר הליך כאמור בסעיף ד.4. לעיל יתברר שישנן שתי הצעות או יותר שהן הזולות ביותר (אחוז ההנחה שלהן זהה) – ייקבע הקבלן הזוכה כמפורט להלן: הקבלנים שהצעתם הזוהיה תהיה הזולה ביותר יתבקשו על ידי המזמין לרשום הפחתה מהצעתם המקורית ולהכניסה במעטפה סגורה לתיבת המכרזים עד לתאריך מסוים אשר ינקב בהודעה נפרדת. בעל ההצעה הזולה ביותר מביניהם יהיה הזוכה במכרז. היה ולאחר ההליך עדיין נותרו הצעות, כולן או חלקן, שהן הזולות ביותר – יערוך המזמין הגרלה ביניהן לצורך קביעת הקבלן הזוכה. במקרה של עריכת הגרלה כאמור, תימסר הודעה לקבלנים בעלי ההצעות הזולות בדבר מועד עריכת ההגרלה, והם יהיו רשאים להיות נוכחים בעת עריכתה.

6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור בחלק מהצעה, לפצל את ביצוע העבודות נשוא המכרז בין מספר מציעים, לשלב בין מספר זוכים, והכול לפי שיקול דעתו המוחלט.
7. על הקבלן הזוכה להיות ערוך להתחלת ביצוע העבודות תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ובמסגרת התקופה האמורה עליו להמציא את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז, לרבות המצאת ערבות ביצוע ואישורי עריכת ביטוחים, וזאת אף אם טרם קיבל לידיו חוזה חתום על ידי המזמין. באם הקבלן לא ימציא המסמכים הנדרשים כאמור בתוך המועד דנן, ייחשב הקבלן כמסרב לעמוד בהצעתו וכמוותר על הזכייה, והמזמין יהא רשאי לנקוט נגדו את כל הצעדים המתחייבים מאי קיום הצעתו.
8. מודגש בזאת, כי הקבלן הזוכה לא יתחיל בביצוע עבודות המהוות שינוי לחוזה, במידה ותהיינה כאלה, אלא רק לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין שאכן השינוי אושר ע"י הגורמים המוסמכים אצל המזמין.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל סעד או זכות המוקנית למזמין, במקרה שבו הקבלן הזוכה יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עם המזמין או בכל מקרה שלא תמומש הזכייה עם המציע הזוכה, יהיה המזמין רשאי (אך לא חייב), על פי שיקול דעתו הבלעדי, להכריז על בעל ההצעה השנייה בטיבה כזוכה במכרז.

ה. ערבויות

1. על כל מציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית על סך של 130,000 ₪ ערוכה לפקודת המזמין ומונפקת לבקשת המציע, צמודה למדד תשומות הבניה דצמבר 2024, שתהא בתוקף עד ליום 19.5.2025 לצורך הבטחת עמידתו בתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. אי צירוף הערבות הבנקאית בנוסח הנדרש יגרום לפסילת ההצעה.
2. המזמין רשאי לחלט את הערבות במקרה שהמציע יוכרז כזוכה במכרז ויסרב לעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו במכרז ו/או במקרה בו המציע לא יפעל בתום לב ובדרך מקובלת במהלך הליכי המכרז.
3. בתום הליכי המכרז יוחזרו הערבויות למציעים שלא זכו.
4. הקבלן הזוכה יהא חייב בהמצאת ערבות ביצוע על סך של 130,000 ₪ בנוסח המצורף כמסמך ה' לחוברת המכרז, וזאת בהתאם לקבוע בחוזה מסמך ד' למכרז זה. ערבות הביצוע תומצא על ידי הקבלן הזוכה במועד הנקוב בסעיף ד.7. לעיל.

ו. ביטוחים

על הקבלן לעמוד בכל דרישות הביטוח של המזמין כמפורט במכרז על מסמכיו, לרבות בחוזה הקבלן (מסמך ו'), כאשר קבלן שייבחר כזוכה חייב בהמצאת אישורי חברת הביטוח לעריכת ביטוחים בהתאם למסמך ו' למכרז, ללא שינויים כלשהם, במועד הקבוע בסעיף ד.7. לעיל.

ז. הצמדה

מודגש בזאת, כי הקבלן לא יהא זכאי לכל הפרשי הצמדה ו/או ריבית, מכל מין וסוג שהוא, במהלך תקופת ההתקשרות.

בכבוד רב

ועדת המכרזים
עמיגור ניהול נכסים בע"מ

מסמך א'-2

טופס הצעה

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/חוזה זה)

לכבוד

עמיגור ניהול נכסים בע"מ

א. ג. נ.,

**הנדון: הצעה למכרז מס' 10/2025, לאספקה, התקנה ו/או תיקון של מערכות לחימום מים דירתי
הן מערכות סולריות תרמוסיפוניות והן דודי חשמל לנכסים המנוהלים על ידי חברת עמיגור**

אני החתום מטה, מציע בזה את הצעתי למכרז הנדון.

1. הנני מצהיר ומאשר בזאת, כי קראתי בעיון את חוברת המכרז על מסמכיה, הבנתי את משמעות מסמכי המכרז על כל תנאיהם, לרבות החוזה, התנאים המיוחדים והמפרטים החלים עליו, ואני מסכים לכל האמור במסמכים הנ"ל במלואם וללא סייג ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה, ובכלל זה אני מוותר בזאת על כל טענה של פגם או אי התאמה וכל ברירה אחרת.

2. אני מצהיר, כי אינני מצוי בהליכי פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או הקפאת הליכים ו/או ניהול באמצעות מנהל מיוחד.

3. הריני לצרף להצעתי את כל האישורים כדלהלן:

- א. אישור ר"ח או עו"ד לפיו האנשים החתומים על ההצעה הינם מורשי החתימה מטעמי.
- ב. כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
- ג. אישור מאגף מס ערך מוסף על היות הקבלן עוסק בהתאם לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.
- ד. אישור מחברת הביטוח כי מסמך הביטוחים בנוסח מסמך ו' למכרז מקובל עליה במלואו וללא כל סייג והיא מתחייבת להמציא אישור ספציפי ככל והצעתי תבחר.
- ה. כתב הצהרה והתחייבות בדבר שמירה על סודיות בנוסח מסמך י"א.
- ו. ערבות בנקאית כנדרש בפרק ה' בנוסח מסמך א-3 למכרז.
- ז. תו תקן תקף למוצרים ולעבודות עפ"י ת"י 5452, וכן ת"י 579 ות"י 69 בחלקי התקנים הנוגעים למוצרים המיוצרים ומשווקים על ידו (להוכחת עמידה בתנאי הסף).
- ח. הצהרה בדבר יכולתי לספק שירותים בפריסה ארצית, בכל רחבי הארץ, ובכלל זה כי ברשותי מוקד טלפוני מאויש לטובת קריאות שירות אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 7:00 ועד 17:00 ובערבי חג וימי שישי בין השעות 7:00 ועד 13:00 (להוכחת עמידה בתנאי הסף).
- ט. אישור ר"ח בדבר מחזור כספי שנתי בהיקף של 5,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות בכל אחת משלוש השנים האחרונות (2021-2023) (להוכחת עמידה בתנאי הסף).
- י. אסמכתאות מאת גופים ומוסדות המעידות על ניסיוני בביצוע עבודות כנדרש לפי מכרז זה ב-3 השנים האחרונות, ובכלל זה בהיקפי הביצוע העשויים להידרש לפי מכרז זה (להוכחת עמידה בתנאי הסף).
- י"א. אישור עו"ד כי הקבלן איננו מצוי בהליכי פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או הקפאת הליכים ו/או ניהול באמצעות מנהל מיוחד (להוכחת עמידה בתנאי הסף).
- י"ב. אישור בדבר ביצוע תשלום לרכישת מסמכי המכרז.

4. ידוע לי כי הצעתי אינה ניתנת לשינוי ו/או לביטול, והיא תעמוד בתוקפה למשך 90 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז זה.

5. ידוע לי כי באם אזכרה, עלי להיות ערוך להתחלת ביצוע העבודה תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ובמסגרת התקופה האמורה עלי להמציא את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז לרבות חוזה חתום, ערבות ביצוע ואישורי עריכת ביטוחים, וזאת אף אם טרם קיבלתי לידי חוזה חתום על ידכם, וכי היה ולא אפעל כאמור אזי אחשב כמסרב לעמוד בהצעתי וכמוותר על העבודה, ואתם תהיו רשאים לנקוט נגדי בכל הצעדים המתחייבים מאי קיום הצעתי.
6. אני מצהיר ומתחייב, כי באם אזכרה, באפשרותי לבצע העבודות במומחיות ובמקצועיות, לרבות בהתאם למפרטים המצ"ב למכרז זה, לתקנים המחייבים ולמפרטים הכלליים האחרונים והמעודכנים בהוצאת הוועדה המיוחדת בהשתתפות משרד הביטחון, משרד העבודה, משרד הבינוי והשיכון, ובמסגרת לוחות הזמנים שנקבעו.
7. ידוע לי ואני מסכים לאמור בסעיף א.3. למסמך א-1 למכרז, כי אין בפרסום מכרז זה משום יצירת מחויבות משפטית כלשהי שלכם למסירת היקף כלשהו של עבודות לנותן השירותים הזוכה, והיקף העבודות שיימסר בפועל יהיה לפי שיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, ולא תוקנה לזוכה כל זכות כלפיכם בגין היקפי העבודות שימסרו לו בפועל, לרבות לקבלת פיצוי או שיפוי או החזר כספי מכל סוג שהוא בגין כך, ואני מוותר על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם כך.
8. ידוע לי ואני מסכים לכך, כי שמורה לכם הזכות לבטל את המכרז או לדחותו או לא לחתום עם זוכה על חוזה או לפרסם מכרז חדש תחת מכרז זה או לדחות את מועד תחילת הביצוע, ובכלל זה אינכם מחויבים לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא למכרז, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט. כן אני מסכים ומצהיר בזאת, כי לא תהא לי כל זכות כלפיכם במקרה של החלטה כאמור, ואני לא אהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי או החזר כספי מכל סוג שהוא במקרה כזה.
9. אני מצהיר, כי ידוע לי שהמחירים הנקובים בהצעתי כוללים גם את כל הכרוך ו/או הנובע מהעבודות, ובהתאם לכך הצעתי כוללת את כל הדרוש לביצוע העבודות בשלמות, ובין השאר אף את כל ההוצאות הכלליות והמקריות העשויות להידרש בביצוע העבודות, לרבות הוצאות שעוללות להיגרם במהלך ביצוע העבודות בשל שינוי ו/או פיצול ו/או דחיית העבודות, כולן או חלקן, ו/או בשל מגבלות גישה ו/או החזרת מצב לקדמותו, וידוע לי, כי לא תשולמנה בגין אלה תמורה נוספת.
10. להלן שיעור ההנחה המוצע על ידי למחירון (מסמך י"ג) : % _____ (במילים: _____ אחוזים).

ולראיה באנו על החתום:

פרטי המציע:

שם התאגיד: _____
 סוג התאגיד: _____ מס' מזהה: _____
 כתובת: _____
 טל': _____ פקס': _____
 דוא"ל: _____
 מורשי החתימה בתאגיד (מצ"ב אישור ר"ח או עו"ד): _____
 שם: _____ תפקיד: _____ מס' זהות: _____
 שם: _____ תפקיד: _____ מס' זהות: _____
 רשום בפנקס הקבלנים בענף _____ בסיווג _____ (מצ"ב תעודה)

חתימת המציע

חותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מאשר(ת) בזאת כי ביום _____ התייצבו בפני מר/גב': _____
 מ.ז. _____
 מ.ז. _____
 אשר הינם מוסמכי החתימה של התאגיד, וחתמו על ההצעה דנן.

עו"ד/רו"ח

תאריך

מסמך ג'-1

מפרט טכני

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/חוזה זה)

מפרט טכני ותאור העבודה

1. מכרז/חוזה זה מתייחס לאספקה, התקנה ו/או תיקון של מערכות לחימום מים דירתי הן מערכות סולריות תרמוסיפוניות והן דודי חשמל.
2. העבודות יבוצעו בכל רחבי הארץ.
3. **שעות פעילות מוקד טלפוני**
 על הקבלן להחזיק מוקד טלפוני מאויש לטובת קריאות שירות אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 7:00 ועד 17:00 ובערבי חג וימי שישי בין השעות 7:00 ועד 13:00 ומספרו הינו _____, טכנאי הקבלן יצוידו באמצעי תקשורת ניידים לשם קבלת קריאות שירות מהמוקד.
4. נציג מקצועי מטעם הקבלן –
 א. הקבלן ימנה איש קשר אחד וקבוע מולו יעבדו נציגי עמיגור. איש קשר זה יהיה אחראי על קבלת כל הקריאות המגיעות מנציגי עמיגור והעברתם לעובדי השטח, ניהול הלו"ז ועמידה בלו"ז הנדרש וכדומה. באחריות איש קשר זה להיות זמין לנציגי עמיגור ולספק להם מענה.
 ב. בנוסף, יעמיד הקבלן מספר טלפון זמין 24/7 עבור נציג עמיגור, אליו יפנה נציג עמיגור בנושא קריאות ליקוי בטיחותי או קריאות שבר משביתות כמפורט לעיל לגביהן מחוייב הקבלן בטיפול תוך 4 שעות.
5. לוחות זמנים – זמינות ושעות עבודה
 הקבלן מתחייב להיות זמין בכל שעות פעילות של חברת עמיגור ובפרט בכל שעות היום בכלל לקבלת קריאות לביצוע עבודה. עם קבלת קריאת עבודה, מתחייב הקבלן להגיע מהר ככל האפשר לדירה ולא יאוחר מהזמנים הנקובים במסמך זה להלן.
6. התקנה חדשה או תיקונים יבוצעו בפרקי זמן הבאים, מקבלת הוראת הביצוע:
 6.1. קריאה משביתה או ליקוי בטיחותי - תוך 4 שעות.
 6.2. קריאה רגילה - תוך 48 שעות.
 6.3. התקנת מחמם מים סולרי - תוך 72 שעות.
 6.4. התקנת דוד חשמל - תוך 48 שעות.
 6.5. תיקון מחמם סולרי או דוד חשמל - תוך 24 שעות.
7. קריאות בגין ליקוי בטיחותי / קריאות שבר משביתות:
 7.1. במקרה של תקלה בטיחותית או תקלה משביתה (לדוגמא: נזילת מים חמורה ממערכת חימום המים, נפילת חשמל בדירה כתוצאה מנזילה ממערכת חימום המים, נזילה חמורה מהגג וכדומה), על הקבלן להגיע לאתר תוך 4 שעות ממועד קבלת הקריאה ולפעול לתיקון הנזק.
 7.2. הגדרת הליקוי כ"תקלה בטיחותית" או "תקלה משביתה" המחייבת טיפול דחוף כאמור, הינה לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של נציג עמיגור.
 7.3. יודגש כי תקלות כאמור יטופלו בכל הימים ובכל שעות היום, 24/7, כולל שבתות וחגים. לפיכך, מחוייב איש הקשר של הקבלן או מי מטעמו להיות זמין לנציג המוקד 24/7 ולשלוח עובד לטיפול בתקלה בזמנים האמורים.
8. העבודה תבוצע עפ"י דרישות ת"י 579 חלקים 1,2,4 בהתייחס לחלקי התקן הנוגעים למחמם מים סולרי חד דירתי תרמוסיפוני, ו- ת"י 69 חלק 1 בהתייחס לדוד חשמל ותקן 5452 למוצרים הבאים במגע עם מי שתיה.
- 8.1. מובהר בזה שמחמם מים סולרי יותקן עם ברז ערבול.

- 8.2. תשומת לב מיוחדת מופנית להתקנת הפרטים בהתאם לתקן.
- 8.3. באזורים בהם בעונת החורף יורדות הטמפרטורות מתחת לאפס, לא יותקנו קולטי שמש עם צנרת נחושת אלא מברזל.
- 8.4. מחמם מים סולרי יותקן רק במקרים בהם אורך פרוס של הצינור הינו עד 25 מ' מהדוד לנקודת מים הרחוקה בדירה.

- 8.5. בהתקנת צנרת מים וכבל חשמל על חזיתות מבנים, יש לקבע את הצנרת על קירות באמצעות שלה מגולבנת כל 3 מ', ובמקרים בהם לא ניתן להתקין שלות כנ"ל, יותקן על קיר תייל פלדה מגולבן שזור בקוטר 4 מ"מ ואליו תוצמד צמד צינורות וכבל חשמל.
- 8.6. התקנת פריט חדש כוללת פירוק וסילוק של פריט ישן, הפינוי יעשה למקום פינוי פסולת, מאושר.

9. אופן ביצוע ההזמנה:

- 9.1. ההזמנה תבוצע רק לאחר קבלת הוראת ביצוע בכתב מעמיגור בה יצוינו: כתובת מקום העבודה, ציון סוג העבודה, תאריך מסירתה לקבלן, מועד סיום ועלות ביצוע.
- 9.2. לתאום ביצוע בדירה מאוכלסת יהיה על הקבלן לתאם עם הדייר ישירות ובמקרים של קושי אובייקטיבי יסתייע הקבלן ברכז השטח המקומי הסניפי.
- 9.3. לביצוע העבודה בדירות ריקות יהיה על קבלן לקבל מפתח לדירה מהרכז הנוגע ולתאום ומסירת עבודה ולמפקח בתום העבודה.
- 9.4. בתום כל חודש יגיש הקבלן חשבון לכל סניף באזור הגיאוגרפי של מכרז/חוזה זה, בהתאם להזמנות. אישור החשבונות מותנה בגמר כל העבודות הכלולות בהוראות הביצוע ובקבלתן ע"י עמיגור.
- 9.5. בסיום העבודה בדירה, ידווח הקבלן לעמיגור על סיום העבודה לאלתר.
- 9.6. במקרה שמוגדר נזק למערכות הסולאריות אשר נגרם כתוצאה מנזקי טבע והטיפול הנדרש מוגדר כתיקון ו/או החלפת המערכות כולה להלן שלבי הפעולה שבהן על הקבלן לנקוט:
- 9.6.1. יש לצלם את הנזק לפני ביצוע התיקון / ההחלפה.
- 9.6.2. להדביק על החלק שניזוק מדבקה עם פרטי הנכס ומספר הקריאה.
- 9.6.3. לאחסן את החלקים שניזוקו במחסן הקבלן.
- 9.6.4. כתובת המחסן ופרטי נציג הקבלן יועברו לעמיגור.
- 9.6.5. מפקח מטעם עמיגור יצור קשר עם נציג הקבלן לתאום הגעה למחסן הקבלן לבדיקה ותיעוד החלקים שניזוקו.

10. הקבלן יספק לחברת עמיגור תעודת אחריות לכל פריט שיוקן, לתקופת האחריות עפ"י המפורט:

- 10.1. דוד חשמל - 5 שנים.
- 10.2. דוד עם מחליף חום - 5 שנים.
- 10.3. מערכת מחמם סולרי דירתי (אוגר + קולט, או כל יחידה בנפרד) 5 שנים
- 10.4. גוף חימום, תרמוסטט, ברז ערבול שנת אחת.

תיקונים הנובעים מפגם ביצור, יתוקנו ע"י הספק בבית הלקוח.

במקרים בהם לא ניתן לבצע את התיקון במקום, הוא יבוצע, בבית המלאכה של הספק כולל פירוק, הובלה והתקנה מחדש על ידו ועל חשבונו.

11. חיבור הדודים למערכת החשמל תעשה ע"י חשמלאי שהוסמך לכך כמחויב בחוק החשמל.

מחמם מים סולארי תרמוסיפוני

ייצור והתקנת המתקן יהיו עפ"י דרישות תקן ת"י 579, 2, 4, 1.

המתקן ישא סימון תו תקן הן על האוגר והן על הקולט, בנפרד. ביציאת מים חמים מהאוגר יותקן ברז ערבול להגבלת טמפרטורת המים החמים. פנים אוגר המערכת יהיה בעל ציפוי אמאייל.

המתקן יוצב על פני הגג בכיוון דרום עם סטיה מותרת מהכיוון 15 (מעלות פלוס מינוס).

צנרת הזנת מים תהיה צנרת מגולבנת בקוטר $1/2'' - 3/4''$ או צנרת מפולאיטילן מצולב מוגן uv (שחור) בקוטר 20 מ"מ – 25 מ"מ (לפי דרישת המפקח) דרג 24. הזמנת חשמל למתקן כבל 3X2.5 NYU ממ"ר ומ"ז A15 מוגן מים בצמוד למתקן. צנרת מים וכבלי חשמלי יאוחדו ע"י סרט אלומיניום דביק ויותקנו על קירות חוץ עפ"י כל כללי הצנרת.

צנרת המים החמה תצופה בבידוד תרמי במקטע שבין הדוד לקולט.

אביזרי ההתקנה מעמד תלת רגלי מפלדה מגולוונת, אוגר מים (מחמם מים סולארי) + קולט שמש זכוכית מחוסמת, ברז ערבול, שסתום בטחון, שסתום אל חוזר, ברז ניתוק עד 6 מ' אורך צנרת בין הדוד לקולט, מפסק חשמל.

מחמם מים סולרי יוצב על גבי מעמד תלת רגל מפלדה מגולבנת. המעמד יונח על מרצפות בטון או טראצו במידות 20 * 20 ס"מ. בגמר התקנת המתקן תיעשה קשירה בחוט פלדה מגולבן בעובי 3 מ"מ בין המעמד לקולטים משני צידי המתקן. אוגר מים יחובר אל המעמד ע"י ברגי פלדה מגולבנים.

בהתקנת המערכת על גגות רעפים - יותקן מעמד מיוחד מפלדה מגולבנת כולל הבטחת אטימות במעבר רגלי המעמד דרך הרעפים. המעמד כלול במחיר ההתקנה. על גבי כל דוד וכל קולט שמש תודבק מדבקה במקום בולט ועליה מספר הבית + כניסה, בגודל של 10X10 ס"מ.

במידה ותוחלף המערכת קומפלט (אוגר + קולט) באחריות הספק לבצע את התיקון הנדרש בקו החשמל בין המפסק לאוגר, אם יידרש לכך, על מנת שמערכת חימום המים תיכנס לפעולה תקינה. השמשת מערכת החשמל מהמפסק לדוד כלולה במחיר המערכת קומפלט.

תכולת המחיר

תכולת המחיר - קומפלט למתקן מושלם על הגג בכל גובה ובכל קומה שהיא.

מחיר המתקן כולל כל ההתחברויות למערכת מים וחשמל, 6 מטר הראשונים של כבל חשמל וצנרת המים. עבור צנרת וכבל הנוספים ישולם בנפרד. בידוד תרמי של הצינור כולל במחיר צינור ולא יימדד בנפרד.

עבור התקנת המתקן על גג רעפים ומעמד מיוחד לכך – כלול במחיר היחידה קומפלט.

התקנת פריט חדש כוללת במחיר גם **פירוק וסילוק של פריט ישן**. הפינוי יעשה למקום פינוי פסולת מאושר לפי דרישות ותקנות משרד הסביבה. **יש לשלוח למפקח תמונה של סילוק הדוד הישן**

החלפת חלקים פגומים של מחמם מים סולרי חד דירתי או מרכזי

העבודה כוללת:

ניקוז מתקן או מערכת קיימים, פירוק וסילוק חלקים פגומים, הרכבת חלקים חדשים כולל אביזרים עפ"י התקן וביצוע כל הפעולות והעבודות הדרושות להבאת המתקן למצב תקין.

המדידה ותכולת המחיר:

המדידה קומפלט, המחיר כולל את כל האמור לעיל.

דוד חשמל

העבודה תבוצע על פי דרישות תקן ישראל בהתייחס לחלקי התקן הנוגעים לדוד חשמל ת"י 69 חלק 1. דוד חשמל עשוי מפלדה מציפוי אמיל, בבידוד תרמי ומצוידים בגוף חימום חשמלי ובתרמוסטט המווסת את חימום המים ואנודת מגנזיום להגנה על הדוד מפני חלודה. יש לתלות את הדוד החשמלי על מתקן תלייה חדש המחובר אל תקרת בטון בלבד באמצעות עוגן. פירוק הדוד הישן וסילוקו לאתר מורשה לפינוי פסולת – כלול במחיר.

כללי:

תקשורת: הקבלן יצור קשר עם הפונה (סניף או דייר) לא יאוחר מ- 2 שעות מקבלת הפנייה בעניין התקלה. בעבודות שבדיקתן מחייבת פירוק חלקי או שלם של הדוודים יבוצעו הפירוקים והתיקונים ע"י הקבלן. בכל מקרה שיתברר שהעבודות בוצעו שלא על פי המפרט ולו גם בחלקה, יישא הקבלן בכל ההוצאות הכרוכות בבדיקה (הוצאות הבדיקה – לרבות החזרת המצב לקדמותו). לשם ביצוע העבודה מתחייב הקבלן להעסיק אינסטלטורים וחשמלאים מוסמכים ו/או בעלי מקצוע אחרים מקצועיים ובעלי ניסיון שיאשרו מראש על ידי מפקח העבודה בעמיגור ו/או נציגו. ארגון וניהול העבודות – עמיגור תהיה זכאית ורשאית להחליט על שיטות לביצוע עבודות בכל זמן שהוא בין בתחילת ביצוע ההסכם ובין במהלכו. כן תהא רשאית עמיגור לשנות את שיטת העבודה בכל זמן שהוא. לעמיגור שמורה הזכות לשנות את שיטת העבודה מול הקבלן ולעבור לשיטה של עבודה במיילים / אפליקציה יעודית או כל שיטה אחרת שתבחר. במידה ותשנה עמיגור את שיטת העבודה מחוייב הקבלן להתאים את עצמו לשיטה זו. ברגע ששיטת העבודה תשתנה, חובת הקבלן לדאוג כי ברשות כל עובדיו או מי מטעמו המבצע עבודות בשטח טלפון חכם, המאפשר שימוש באפליקציה וצילום תמונות והעלתן לאפליקציה.

מסמך ד'

הסכם

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה/חוזה זה)

הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב ביום ____ לחודש ____ שנת ____

בין

עמיגור ניהול נכסים בע"מ, ח.פ. 51-0531874
שד' הראשונים 23 ראשל"צ בניין B

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני

- | | |
|--|--------|
| ונותן השירותים נבחר על ידי החברה למתן שירותי לאספקה, התקנה ו/או תיקון של מערכות לחימום מים דירתי הן מערכות סולריות תרמוסיפוניות והן דודי חשמל עבור נכסים המנוהלים על ידה; | הואיל |
| ונותן השירותים מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית, ויש לו הידע, הניסיון והאמצעים לבצע את השירותים שהוא הסכם זה על נספחיו, תוך עמידה בדרישות ובלוחות הזמנים כמפורט בהסכם זה; | והואיל |
| והצדדים מעוניינים להתקשר ביניהם בהסכם זה; | והואיל |

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- 1.1 המבוא להסכם והצהרות הצדדים בו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 החלוקה של ההסכם לפרקים, סעיפים וסעיפי משנה וכן כותרות הפרקים הם לנוחות ההתמצאות בלבד, אין הם מהווים חלק מההסכם ואין להסתמך עליהם בפירושו או בביצועו.

1.3 הנספחים המצורפים להסכם זה או המוזכרים בו, מחייבים ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות:

בהסכם זה יהיה לכל אחד מהביטויים המפורטים להלן הפירוש שבצידו, אלא אם כן מתחייב פירוש אחר מהקשר הדברים:

המפקח כל אדם שהוסמך על ידי החברה מדי פעם בפעם לשמש כמפקח לצורך הסכם זה, ובהעדר מפקח כאמור יהיו סמכויותיו בידיה של החברה.

אתר העבודות אתר שבו אמורים להתבצע השירותים במסגרת הסכם זה.

המוצרים לאספקה, התקנה של מערכות לחימום מים דירתי הן מערכות סולריות תרמוסיפוניות והן דודי חשמל.

אספקה, התקנה ומתן שירות

כל הכרוך באספקת המוצרים ובהתקנתם בשלמותם במקום המיועד להם באתר העבודות או במתן שירות למוצרים, לפי הנחיות המפקח, לרבות הובלת ואספקת המוצרים לאתר העבודות, העבודות הדרושות להתקנת המוצרים, ניסוי, הפעלה, ניקוי אתר העבודות וסילוק הפסולת והחומרים המיותרים שהצטברו באתר העבודות לאתר סילוק פסולת מאושר.

השירותים אספקה, התקנה ומתן שירות בנכסים המנוהלים על ידי החברה, אשר יתבצעו על ידי נותן השירותים בהתאם להזמנות ביצוע שתימסרנה לו מאת החברה מעת לעת.

נותן השירותים כהגדרתו במבוא להסכם, לרבות מנהל עבודה מטעמו, נציגיו, מורשיו, עובדיו ושלוחיו, ולרבות כל קבלן משנה הפועל בשמו או בשבילו במתן השירותים.

הזמנות הביצוע הזמנות ביצוע בכתב, שתימסרנה לנותן השירותים מאת החברה מעת לעת, ואשר תהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

ההסכם הסכם זה על נספחיו.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

3.1 כי הוא מומחה ובעל ניסיון רב במתן השירותים שהוא מתחייב לבצע על פי הסכם זה, וברשותו ידע, ציוד, חומרים וכוח אדם מנוסה ומיומן הדרושים למתן השירותים שעל פי הסכם זה.

3.2 כי ביכולתו ליתן את השירותים במקצועיות ובמיומנות, ובהתאם ללוחות הזמנים הנקובים בהסכם זה, וכי שכרו כאמור בהסכם זה מניח את דעתו ומהווה תמורה הוגנת, מלאה וסופית לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

3.3 כי הינו מכיר את ההוראות, התקנים והסטנדרטים של הרשויות המוסמכות, הנוגעים לשירותים.

3.4 כי הוא ראה ובדק בעיון רב, את הסכם זה על נספחיו, ומצא אותם מתאימים מכל הבחינות לצורך התקשרותו בהסכם זה.

3.5 כי בדק את כל הנתונים העובדתיים והמשפטיים הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ומצא אותם מתאימים לצרכיו, והוא מוותר על כל טענה בקשר לעסקה נשוא ההסכם ולאופייה, לרבות טענות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה של גורם כלשהו הקשור במתן השירותים.

4. מתן השירותים

4.1 נותן השירותים מתחייב ליתן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.

4.2 נותן השירותים ייתן השירותים במיומנות, במומחיות ובאופן מקצועי ומעולה, בהתאמה מלאה להוראות הסכם זה ונספחיו, ובהתאם לדרישות החברה ו/או המפקח, והכל לשביעות רצונה המלאה של החברה.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב בזאת למלא בדיקנות ובקפדנות אחר כל דין החל על מתן השירותים, וכן אחר כל הוראות רלבנטיות של הרשויות המוסמכות.

4.3 נותן השירותים יספק את כל הציוד, החומרים, המוצרים והכלים הדרושים לצורך מתן השירותים. לחברה תהא זכות בעלות על כל החומרים והמוצרים אשר יובאו לאתר העבודות על-ידי נותן השירותים.

4.4 כל המוצרים והחומרים, אשר יסופקו על ידי נותן השירותים, יהיו מאיכות ומסוג מעולים ויתאימו לדרישות התקנים הישראליים ולהוראות ההסכם ובהעדר תקן מטעם מכון התקנים הישראלי, יתאימו בתכונותיהם לתקנים הזרים המתאימים.

4.5 נותן השירותים מתחייב כי כל העובדים וקבלני המשנה, מקצועיים ואחרים, אשר יעבדו עבורו במתן השירותים, יהיו מומחים, בעלי השכלה מתאימה, ניסיון מקצועי, כישורים מתאימים, תעודות הסמכה ורשיונות אחרים הדרושים עפ"י כל דין לעסוק בעבודות בהן יועסקו. כן מתחייב נותן השירותים, כי מספרם של העובדים וקבלני המשנה האמורים יהיה במספר הדרוש לשם מתן השירותים תוך המועד הנקוב לכך בהסכם.

4.6 כל סטיה במתן השירותים ו/או אי-התאמה לאמור לעיל, אשר לא תאושר מראש ובכתב על-ידי המפקח, תגרור אחריה חובה לתיקון העבודה על חשבונו ועל אחריותו של נותן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לזכות החברה.

4.7 אין באמור בהסכם זה בכדי למנוע מהחברה להתקשר עם קבלנים נוספים ו/או אחרים, במהלך תקופת הסכם זה, לצורך קבלת שירותים דומים או אף זהים לשירותים המגיעים לחברה מהקבלן, וכי אין בהסכם זה משום הענקת ייחודיות או בלעדיות לקבלן.

5. תפקידיו וסמכויותיו של המפקח

5.1 המפקח יהיה רשאי לבדוק את השירותים ולהשגיח על ביצועם ועל התאמתם להוראות ההסכם ו/או כל דין, וכן לבדוק את טיב המוצרים והחומרים שנעשה בהם שימוש ואת טיב המלאכה שנעשת על ידי נותן השירותים. המפקח רשאי לפסול כל מוצר ו/או חומר ו/או עבודה ו/או מלאכה שאינם בהתאם לאמור לעיל או שאינם מתאימים למתן השירותים, וכל הוראה שתיתן על ידו תחייב את נותן השירותים.

5.2 הפעלת הפיקוח או אי הפעלתו על ידי החברה לא יפטרו את נותן השירותים מאחריותו הבלעדית לטיב המוצרים והשירותים ולקיום כל תנאי ההסכם ו/או כל דין. נותן

השירותים יתקן באופן מיידי כל ליקוי שיתגלה בשירותים, הכל בהתאם להוראות המפקח. העדר הוראות כאמור לעיל או העדר תשומת לב מצד המפקח לא יהוו הצדקה לנותן השירותים למתן שירותים פגומים ולא יגרעו מאחריותו לתקנם ו/או לכל נזק בגינם.

5.3 כל סמכות הנתונה לפי הסכם זה למפקח, נתונה מאליה גם לחברה וכל מקום בהסכם שנאמר "המפקח" - גם החברה במשמע.

6. תקופת ההסכם

6.1 הסכם זה הינו לתקופה שתחילתה ביום _____ וסיומה ביום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

6.2 הקבלן מעניק בזאת לחברה זכות להארכת תקופת ההסכם ב- 5 (חמש) תקופות נוספות רצופות ועוקבות בנות 12 (שנים עשר) חודש כל אחת בכל פעם (להלן: "תקופת ההסכם מוארכת"). הארכת תקופת ההסכם תבוצע באופן אוטומטי, אלא אם כן תינתן הודעה בכתב מאת החברה לקבלן לא יאוחר מ- 30 יום לפני תום תקופת ההסכם או תקופת ההסכם המוארכת לפי העניין, כי אין בכוונתה להאריך את תקופת ההסכם.

6.3 הוראות ההסכם יחולו במלואן גם על כל תקופת ההסכם מוארכת.

6.4 מוסכם בזאת, כי החברה רשאית בכל עת וללא כל חובה לנמק את ההחלטה, לקצר את תקופת ההסכם או כל תקופת ההסכם מוארכת בהודעה בכתב שתמסור לנותן השירותים לפחות 30 יום מראש, ותקופת ההסכם תסתיים במועד הנקוב בהודעה.

6.5 למרות האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לסיים ההסכם בכל עת, בהודעה בכתב בת 7 ימים מראש, בכל מקרה בו נותן השירותים יפר אחת או יותר מהתחייבויותיו כאמור בהסכם זה, ולא תיקן את ההפרה תוך 5 ימי עסקים מהודעת החברה בכתב.

הייתה העילה לסיום ההסכם בידי החברה קשורה במהימנות נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או בנושאים הקשורים בביטחון או בבטיחות, תהא לחברה הזכות לסיים הסכם זה מיידי ועל אתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת.

6.6 בנוסף, החברה תהיה רשאית, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן, להביא ההסכם לידי גמר מיידי ועל אתר:

6.6.1 כאשר נותן השירותים פושט את הרגל או לחילופין כשהוא נמצא בהליכי פירוק, או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים או שעשה סידור עם נושיו או לטובתם.

6.6.2 כאשר ניתן כנגד נותן השירותים צו עיקול קבוע או צו זמני לקבלת נכסים או התראת פשיטת רגל או לחילופין צו פירוק זמני, ולא בוטל תוך 30 ימים.

6.6.3 כאשר נותן השירותים הסב או שיעבד או המחח הסכם זה, כולו או מקצתו, לאחר, ללא קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב, או שהוא מעסיק קבלן משנה בביצוע של השירותים בניגוד להוראות ההסכם זה.

6.6.4 כאשר נותן השירותים אינו מתחיל בביצוע של השירותים במועד, או כשהוא מפסיק את מהלכם מסיבה כלשהי התלויה בו, או כשהוא מפגר מסיבה כלשהי התלויה בו בביצוע השירותים או איזה מהם, והוא אינו נענה תוך 7 ימים לדרישה בכתב מאת המפקח לתקן ההפרה.

6.6.5 כאשר המנהל הכללי או בעל השליטה אצל נותן השירותים הורשע בפלילים בעבירה שיש בה כדי לפגוע בקיום התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם.

6.6.6 כאשר נותן השירותים מסתלק מביצוע התחייבויותיו שמכוח ההסכם, והוא אינו נענה תוך 7 ימים לדרישה בכתב מאת המפקח לתקן ההפרה.

6.6.7 כאשר נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א - 1970.

6.6.8 כאשר טיב השירותים אינו משביע את רצון החברה, ונותן השירותים לא ביצע את השיפורים הדרושים בשירותים בתוך ארבעה עשר ימים מיום שקיבל דרישה בכתב לעשות כן.

6.7 במקרה של סיום ההסכם על ידי החברה כדין ו/או בהתאם לסעדיה על פי הסכם זה, לרבות עקב קיצור תקופת ההסכם, מתחייב נותן השירותים שלא לבוא בכל טענה ו/או תביעה כנגד החברה, פרט לתשלום המגיע לו על פי הסכם זה עד למועד ההפרה ו/או הפסקת שירותי נותן השירותים, לפי המוקדם מביניהם, וזאת בכפיפה לסעדי החברה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות זכות הקיזוז השמורה לחברה בגין נזקה ו/או הוצאותיה. למעט התמורה כמפורט לעיל, נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או הטבה במקרה של סיום ההסכם כאמור.

מועדי ביצוע

.7

7.1 נותן השירותים מתחייב כי המועד למתן השירותים והשלמתם לא יעלה על מועדי הביצוע כמפורט להלן:

תיקון ליקוי בטיחותי ו/או דחוף – תוך 4 שעות ממועד מסירת הזמנת העבודה;
 תיקון ליקוי שאינו בטיחותי ו/או דחוף – תוך 24 שעות.
 אספקת והתקנת דוד שמש כולל קולטים – תוך 5 ימי עבודה מיום מסירת הזמנת הביצוע;
 אספקת והתקנת דוד חימום (חשמלי) – תוך 5 ימי עבודה מיום מסירת הזמנת הביצוע.

7.2 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שעמידה בלוח הזמנים היא מיסודות ההתקשרות עם החברה והפרתו או אי עמידה בו, מסיבה כלשהי, תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם החברה, כמשמעותה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) תשל"א-1970.

7.3 נותן השירותים יהא אחראי כלפי החברה לכל נזק ו/או תביעה ו/או דרישה בגין נזקים שיגרמו לה כתוצאה מאיחור כלשהו בלוח הזמנים וזאת מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

7.4 מוסכם בזאת, כי אם נותן השירותים לא ישלים את מתן השירותים בגין איזו הזמנת ביצוע במועד שנקבע בהזמנת הביצוע ו/או בהסכם זה להשלמתם, אזי ישלם נותן השירותים לחברה, כפיצוי קבוע ומסוכם מראש, קנסות כדלקמן:

השירות	קנס בגין אי עמידה בלוחות הזמנים
תיקון ליקוי בטיחותי / דחוף	200 ₪ על כל שעת איחור מהשעה ה-5 ממועד מסירת הזמנת הביצוע
תיקון ליקוי בטיחותי ו/או דחוף שאינו	500 ₪ על כל יום עיכוב מיום עבודה ה-2 ממועד מסירת הזמנת ביצוע
אספקת והתקנת דוד שמש כולל קולטים	500 ₪ על כל יום איחור מיום העבודה ה-6 למסירת הזמנת הביצוע
אספקת והתקנת דוד חימום (חשמלי)	500 ₪ על כל יום איחור מיום העבודה ה-6 למסירת הזמנת הביצוע

הצדדים מצהירים כי הסכומים המפורטים לעיל מהווים נזק מוערך ומוסכם מראש אותו הם רואים כפיצוי סביר המשקף את הנזק העתיד להיגרם לחברה בגין תוצאות האיחור ומבלי שהחברה תהיה חייבת להוכיח את נזקה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות אחרת המוקנית לחברה כתרופה לנזקה. מוסכם בזאת כי תשלום הפיצוי האמור אין בו כדי לפגוע בזכותה של החברה לקבלת כל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין, וכי הפיצוי האמור אינו מהווה תקרה לסכום נזקה של החברה.

מודגש בזאת למען הסר כל ספק, כי החברה תהא זכאית לקבלת הפיצוי המוסכם האמור באופן מצטבר בגין כל הזמנת ביצוע, או כל חלק ממנה, שנותן השירותים לא יבצע במועד שנקבע להשלמתם.

7.5 מוסכם בזאת כי תשלום הפיצויים או הניכויים שעל פי פרק זה, אין בו כשלעצמו משום שחרור נותן השירותים מהתחייבותו להשלים את השירותים או משום שחרורו מכל התחייבות אחרת שלו לפי הסכם זה.

7.6 החברה תהיה רשאית לנכות או לקזז כל סכום שיגיע לה מנותן השירותים בהתאם להוראות ההסכם, לרבות סכומי הנזקים והפיצויים על פי פרק זה, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים בכל זמן שהוא מאת החברה, לרבות מתמורת ההסכם, וכן תהיה רשאית לגבותו מן נותן השירותים בכל דרך אחרת, לרבות על ידי הפעלת הערבויות הנזכרות בסעיף 10 להלן.

8. התמורה

8.1 התמורה בגין השירותים על פי הסכם זה תקבע בהתאם למחירון המצורף להסכם זה כנספח "א" והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו, **בניכוי הנחה בשיעור של % _____**. התמורה לגבי כל הזמנת ביצוע תנקב באותה הזמנה בהתבסס על המחירון כאמור (להלן: **"התמורה"**). התמורה תשולם לנותן השירותים על ידי החברה בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם ובכפוף לכך שהוא ייתן השירותים ויקיים את כל התחייבויותיו בהתאם להסכם.

מוסכם, כי ככל ויידרש ביצוע סעיפי עבודה שאינם כלולים במחירון המצורף כנספח א', ייקבע מחירם של אלה בהתאם למחירון "דקל" מאגר מחירי שיפוצים תחזוקה ובניה בהיקפים קטנים (ללא תוספות) בניכוי הנחה בשיעור של 25%, ובלבד שסעיפי העבודה אושרו מראש ובכתב על ידי החברה.

8.2 מודגש בזאת, כי התמורה הינה למדידה ותשולם לנותן השירותים על פי הביצוע בפועל בלבד.

8.3 נותן השירותים מצהיר בזאת, כי מחירי הסעיפים כפי המחירון נספח "א", אשר משמשים בסיס לתמורה, הינם סופיים ומוחלטים.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מחירי הסעיפים דגן כוללים את כל התוספות, ההוצאות והתשלומים מכל סוג ומין שהוא, הכרוכים בביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, וכל הנובע מהן במישרין או בעקיפין, לרבות החומרים, שכר העבודה, הכלים, הציוד, נסיעות, הובלות, פריקה והעמסה, אחסנה, ניקיון, רווח קבלני, מסים, היטלים, תשלומי חובה, תנאים סוציאליים, תקורה, ביטוחים, ולא תתווסף להם כל תוספת שהיא ונותן השירותים לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת או עודפת שהיא, לרבות בגין התייקרויות שתחולנה, אם וככל שתחולנה, במחירי סעיפי המחירון בשל כל סיבה שהיא, והוא יהיה מנוע מלטעון כי לא חזה מראש את התייקרות מחירי סעיפי המחירון ויתר כל הדברים הדרושים כדי למלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.

תנאי תשלום

.9

9.1 נותן השירותים ימציא לחברה ו/או למפקח, עם השלמת השירותים בהתאם להזמנות ביצוע, חשבונות ערוכים בהתאם לקבוע בהזמנות (להלן: "**החשבונות**").

נותן השירותים ירכז החשבונות בגין העבודות שנסתיימו בחודש קלנדרי מסוים, ויגיש אותן באופן מסודר בתחילת החודש שלאחריו ועד ה- 5 באותו חודש, כאשר כל חשבון יוגש בלווית כל המסמכים הנחוצים לשם בדיקתו. הגשת החשבון באופן זה תהווה תנאי מקדמי והכרחי לבדיקתו.

9.2 החשבונות יבדקו על ידי החברה ו/או המפקח בתוך חמישה עשר ימים ממועד הגשתם. מודגש בזאת, כי רק חשבון מאושר על ידי המפקח ו/או החברה, ישולם בהתאם לאמור בסעיף 9.3 להלן, וכל חלק בחשבון שלא יאושר, לא ישולם על ידי החברה.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, החברה ו/או המפקח יהיו רשאים שלא לאשר איזה מהחשבונות או כל חלק מהם, וזאת באם נותן השירותים לא ביצע או לא השלים השירותים לשביעות רצונם המלאה ו/או באם נותן השירותים חרג מלוח הזמנים למתן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לזכות החברה מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין.

9.3 באם חשבון יאושר כאמור, יתבקש נותן השירותים להמציא לחברה חשבונית מס כדין, כאשר חשבון מאושר ישולם תוך 90 (תשעים) יום מתאריך המצאת חשבונית המס לחברה.

9.4 תשלום חשבון לנותן השירותים בגין הזמנת ביצוע מותנה בחתימת נותן השירותים על הצהרה בדבר העדר כל תביעה ו/או דרישה קיימת ו/או עתידית מצדו כלפי החברה בקשר עם ביצוע העבודות בהתאם להזמנת הביצוע בנוסח המצ"ב **כנספת "ב"** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו, ובמסירת כל מסמך אחר שהיה עליו להעביר לחברה ו/או למפקח על פי הסכם זה.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אישור חשבון כלשהו, ביניים או סופי, כולו או חלקו, ו/או פירעונו, כולו או חלקו, לא יהווה ראיה לעצם מתן השירותים ו/או לטיבם של השירותים ו/או המוצרים ו/או החומרים, ולא יחשב כהסכמה לקבלת אותם שירותים לגביהן מתייחס החשבון האמור.

בטחונות

.10

10.1 להבטחת קיום מלא ומדויק של התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם, כולן או מקצתן, ימציא נותן השירותים לחברה, במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית צמודה למדד לצרכן תשומות הבניה חודש _____ על **סך של 130,000 ₪** כולל מע"מ בתוקף עד 60 יום לאחר תום תקופת ההסכם (להלן - "**הערבות**"). באם ההסכם יוארך בהתאם להוראות ההסכם, אזי מתחייב נותן השירותים להאריך את תוקף ערבות הביצוע בהתאם לתקופת ההארכה.

הערבות תשמש גם כבטוחה לכך שנותן השירותים יחזיר לחברה כל כספים, אם ובמידה ויתברר לחברה בשלב כלשהו כי נותן השירותים קיבל ממנה כספים ביתר.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המצאת הערבות תהווה תנאי להגשת חשבונות כלשהם ולביצוע כל תשלום שהוא.

10.2 הערבות תנוסח באופן שהחברה תהיה רשאית לגבות גם חלק מהסכום הנקוב בה, ואז יתרת הסכום שטרם נגבתה תמשיך ותעמוד לזכות החברה מכוח הערבות, ובלי שיהיה בדבר לפגוע בזכות הגבייה הנוספת של הערבות והכל בתחום המועדים הנקובים בה.

מבלי לפגוע באמור לעיל, באם החברה גבתה חלק מהסכום הנקוב בערבות, מתחייב נותן השירותים להשלים את סכום הערבות תוך 14 יום מיום הגביה האמור וזאת עד לסכומה המלא, כמפורט לעיל, אחרת תהיה החברה רשאית לממש את מלוא סכום הערבות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד נוסף שלזכותה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

10.3 החברה תהיה רשאית בנוסף לכל זכות ותרופה אחרת, לפי שיקול דעתה המוחלט, לגבות כל סכום הערבות ו/או כל חלק ממנה, לרבות לשם כיסוי כל ההוצאות שתידרשנה להשלמת השירותים ו/או דמי נזק שיגרם לחברה בשל כל איחור בהשלמת השירותים ו/או נזקים והוצאות אחרים שיגרמו לחברה על ידי נותן השירותים ו/או פיצויים אחרים כלשהם שנותן השירותים חייב בתשלומם.

10.4 הפר נותן השירותים התחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם זה או לא האריך תוקף הערבות עד 30 ימים לפני סיומה, תהיה החברה רשאית לממש את סכום הערבות, לפי העניין, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד נוסף שלזכותה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

10.5 סכום הערבות שיגבה על ידי החברה, אם בכלל, ייהפך לקניינה הגמור והמוחלט של החברה מבלי שתהיה לנותן השירותים זכות כלשהי לבוא כלפי החברה ו/או מי מטעמה בטענות ו/או בתביעות כלשהן בקשר למימוש הערבות.

11. אחריות לאי התאמות

11.1 נותן השירותים יהיה אחראי כלפי החברה, מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לתקופה המוגדרת במפרט שבהסכם מיום גמר מתן השירותים במסגרת הזמנת ביצוע, לטיב השירותים והמוצרים, איכותם, התאמתם להסכם ולהוראות כל דין. האחריות מתייחסת הן לשירותים והן למוצרים, ובכלל זה לעבודות הנלוות הדרושות להתקנתם של המוצרים. התחייבות זו של נותן השירותים כלולה במחירי החוזה.

11.2 נותן השירותים אחראי לתקן, על חשבונו, כל אי התאמה, פגם, נזק או ליקוי שיתגלו בשירותים ו/או במוצרים תוך 14 יום מהמועד שנדרש לכך על ידי המפקח, ובמקרים בהם אי ההתאמה, הפגם או הנזק הם כאלה שתיקונם אינו סובל דיחוי - תוך 24 שעות מיום קבלת דרישת המפקח. במסגרת האמור החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרק מוצרים פגומים ולהחליפם במוצרים תקינים אחרים. למען הסר כל ספק, תקופת האחריות במקרים כאמור תימנה מיום תיקון אי ההתאמה לשביעות רצון החברה.

החברה תהא זכאית במקרה בו נתגלו אי התאמות כאמור לפיצוי על כל הנזקים, ההוצאות והפיגורים שיגרמו לה כתוצאה מהצורך לפרק (אם יפורקו) ולהחזיר מוצרים פגומים ולהמתין להחלפתם במוצרים תקינים.

11.3 באם נותן השירותים לא יתקן אי ההתאמות במועד שנקבע לכך כמפורט לעיל, אזי תהא החברה רשאית לבצע, על חשבונו של נותן השירותים, באמצעות נותן השירותים אחר או בכל דרך אחרת, ולגבות מנותן השירותים בכל דרך שתמצא לנכון את עלות העבודות בתוספת של 20% מהן כתמורה להוצאות ניהול וכלליות, לרבות באמצעות חילוט הערבות.

11.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נותן השירותים יפצה או ישפה את החברה עם דרישה ראשונה בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, לרבות שכ"ט עו"ד, בקשר להפרת חובותיו על פי פרק זה לעיל.

12. שמירה על הוראות החוק, הבטיחות והניקיון

12.1 נותן השירותים מתחייב לשמור ולמלא בקפדנות אחר הוראות כל דין החל על מתן השירותים, ולבצען במהירות ותוך שמירה על כל הוראות הבטיחות המחייבות. נותן השירותים מקבל בזאת אחריות מלאה כלפי החברה וכלפי כל הבאים מכוחה בקשר עם

שמירה על הוראות החוק והבטיחות, תוך שהוא מתחייב לשחררם ו/או לשפותם בקשר לכל תביעה שתוגש נגדם בשל הפרת הוראה כנ"ל שנעשתה על-ידי נותן השירותים ו/או על-ידי אחד מעובדיו ו/או מי מטעמו.

12.2 נותן השירותים מצהיר בזאת, שהוא מכיר את חוק ארגון הפקוח על העבודה, תשי"ד – 1954 ואת פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תש"ל - 1970, והתקנות שעל-פיהם, והוא מתחייב לפעול על פי כל ההוראות הקבועות בהם, ומקבל על עצמו את כל האחריות לשמירת ההוראות והתקנות הנ"ל.

12.3 נותן השירותים מצהיר שידוע לו כי הינו אחראי כ"קבלן הראשי" וכ"מבצע הבניה" לגבי כל סוגי העבודות שיתבצעו במהלך מתן השירותים עד לסיומן, בכל אחד מהאתרים בהם יינתנו שירותים, והוא יהיה אחראי לביצוע האמור לגבי כל הקבלנים/ספקים שיועסקו בביצוע העבודות במסגרת מתן השירותים, בין אם על ידו ובין אם על ידי החברה, עד לסיום כל העבודות והשלמתן.

נותן השירותים מקבל על עצמו את כל האחריות לכל תאונה, חבלה או נזק שיגרמו לעובדיו, לכל קבלן נוסף המבצע עבודות באתרי בהם ינתנו השירותים ולעובדי כל קבלן נוסף כאמור, ולכל מי שהוא אחראי לגופו ו/או לרכושו וכן לצד שלישי כתוצאה מביצוע השירותים ו/או בקשר לכך. הקבלן משחרר בזאת את החברה ו/או מי מטעמה, מכל אחריות או חובה שהיא בקשר לכל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל.

12.4 נותן השירותים מתחייב לספק, על חשבונו הוא, אמצעי זהירות לבטחון, בטחון עובדיו ולנוחיותו של הציבור, לרבות שמירה וגידור, בכל מקום בתחום, בגבול ובסמוך לאתר העבודות בו יהיה צורך בכך ו/או כפי שידרש על-ידי החברה ו/או על-ידי המפקח ו/או שיהיה דרוש על-פי דין או על-פי הוראה מרשות מוסמכת כלשהי בכל הנוגע לשירותים המבוצעים על ידו, והכל לשיעור רצונם המלאה של החברה ו/או המפקח.

12.5 נותן השירותים מתחייב לשמור על הניקיון באתר העבודות במהלך מתן השירותים, ולנקות את אתר העבודות מכל פסולת, לכלוך ושיירים מיד בסמוך להשלמת מתן השירותים.

13. אחריות וביטוח

13.1 נותן השירותים לבדו יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת, לרבות על פי כל דין, לכל ובגין כל תאונה, פגיעה, חבלה, נזק או אובדן, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, בין ישיר ובין עקיף, בין ממשי ובין כלכלי, שייגרם לחברה ו/או לעובדי החברה ו/או למוזמני החברה ו/או למבקרי החברה ו/או לשלוחי החברה ו/או למי שבא מטעם החברה ו/או לכל צד שלישי אחר שהוא, לרבות נותן השירותים או עובדיו או קבלני משנה או מי מטעמו, לגוף או לרכוש, במישרין ו/או בעקיפין, עקב רשלנות ו/או מעשה ו/או מחל של נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר עם ביצוע ההתחייבויות של נותן השירותים על פי הסכם זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור, מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי נותן השירותים פוטר בזאת את החברה ו/או את עובדיה ו/או כל אחר מטעמה מכל אחריות לכל אובדן, נזק, חבלה, תאונה או פגיעה כאמור.

למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי נותן השירותים יהא אחראי כאמור בין אם האובדן, הנזק, החבלה או הפגיעה האמורים ייגרמו על ידו ו/או על ידי עובדיו ו/או על ידי קבלני המשנה מטעמו ו/או כל אחר מטעמו, וכן בין שאלו נגרמו באקראי ובין שהיו תוצאות מעשה הכרחי ו/או צפוי מראש לביצוע העבודות, ובין שנגרמו מחמת תאונה בלתי נמנעת.

אחריותו של נותן השירותים תהיה בתוקף גם לגבי כל מקרה כאמור שיתגלה לאחר סיום מתן השירותים, לרבות במקרה בו יופסק ו/או יבוטל ההסכם.

- 13.2. למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי בגדר אחריותו של נותן השירותים יהא נותן השירותים חייב בכל מקרה של נזק ו/או פגיעה לאתר העבודות וסביבתו ו/או לציוד ו/או לחומרים ו/או לזכויות קניין רוחני, לרבות גניבת חומרים מן האתר ו/או השלכת פסולת באתר ובסביבתו, והוא מחויב להשיב המצב לקדמותו, והכל על חשבונו של נותן השירותים.
- 13.3. נותן השירותים מתחייב לפצות ולשפות את החברה, באי כוחה וכל הפועלים מטעמה או צד שלישי אחר שהוא, בגין כל נזק, אובדן, הוצאה או חסרון כס, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, אשר ייגרמו לה ו/או עלולים להגרם לה ו/או שהיא חוייבה בהם עקב ו/או בקשר עם התחייבויות נותן השירותים ו/או השירותים, לרבות בקשר לנזקים המפורטים בסעיף 13.1 לעיל או עקב תביעה אשר תוגש נגד מי מהם בקשר לאמור. הפיצוי והשיפוי האמורים יועברו לחברה מיד עם דרישה ראשונה.
- 13.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן בזה נותן השירותים הוראה בלתי חוזרת לחברה לקזז ולנכות מכל תשלום שיגיע לו ממנה על פי הסכם זה כל תשלום שיגיע לה ממנו על פי הסכם זה, לרבות תשלומים כאמור לעיל או תשלומים הנובעים מאי מילוי איזושהי מהתחייבויותיו כלפיה.
- 13.5. מוסכם בזאת כי כל העובדים, היועצים וקבלני המשנה אשר יעסקו במתן השירותים ייחשבו לכל דבר ועניין כעובדיו של נותן השירותים בלבד ולחברה לא תהא אחריות כל שהיא כלפיהם. עוד מוסכם כי קבלני המשנה, בעלי המלאכה, ספקי החומרים, השירותים, הציוד והמתקנים הקשורים למתן השירותים ו/או כל מי אחר מטעם נותן השירותים יפעלו עבור ובשם נותן השירותים בלבד ועל החברה לא תוטל כל אחריות או חוב שהם ביחס אליהם או ביחס לפעולותיהם או מחדליהם.
- 13.6. מוסכם כי החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו צד בכל תביעה הקשורה בשירותים ובכל הקשור בהם, ונותן השירותים מתחייב לא לתבוע ו/או להגיש הודעת צד ג' כנגד החברה בגין תביעה שתוגש נגדו בכל הנוגע לאמור בהסכם זה, וכן יהיה מנוע מלהעלות כל טענה שהיא אשר תביא במישרין או בעקיפין לכך שהחברה ו/או מי מטעמה יצורפו לתביעה. הוגשה תביעה משפטית נגד החברה בקשר עם השירותים, לרבות בגין הפסדים או נזקים שנותן השירותים אחראי להם, כאמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לקחת תחת אחריותו המלאה ועל חשבונו את כל הכרוך והקשור בתביעה לרבות תוצאותיה ובמסגרת זאת הוא לא יהיה רשאי להתנגד לצירופו כנתבע נוסף ו/או להודעת צד ג' לפי בקשתו של כל בעל דין בתביעה כאמור.
- הוזמן נותן השירותים למשפט כאמור לעיל ולא התייצב, תיראה אי התייצבותו כהסכמה בלתי חוזרת לכל הסדר או פשרה אשר החברה תמצא לנכון לעשות עם בעלי הדין בתביעה האמורה, וכן כהסכמה לשאת בסילוק המלא של ההסדר או הפשרה.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לשאת בכל ההוצאות והעלויות הכרוכות בניהול הליכים משפטיים בקשר עם השירותים ולסייע בידי החברה, ככל שידרש, בטיפול בתביעות משפטיות ו/או בעררים בפני וועדות ערר אשר יוגשו כנגד החברה בקשר עם השירותים וביצוע התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, לרבות המצאת מסמכים, הגעה לכל הדיונים והפגישות שיתקיימו בנושא וכיוצא בזה.
- 13.7. למען הסר כל ספק, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם לנותן השירותים ו/או למי מעובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר עם השירותים וביצוע התחייבויותיו בהתאם להסכם זה.
- 13.8. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם, ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "התקופה הנוספת"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:
1. **ביטוח רכוש** המכסה את רכוש נותן השירותים המשמש לצורך ביצוע ההסכם, על בסיס ערך כינון, כנגד הסיכונים המקובלים בביטוח "אש מורחב" לרבות כנגד נזקי טבע ורעידת אדמה, גניבה, פריצה ושוד.
- למרות האמור, מוסכם כי לנותן השירותים הזכות שלא לערוך ביטוח רכוש כאמור לעיל, במלואו או בחלקו, ואולם, במקרה כזה יחול הפטור כאמור בסעיף 13.17 להלן כאילו נערך הביטוח במלואו.

2. **ביטוח אחריות כלפי צד ג'** בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

- מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו – החברה
- הגדרת החברה כצד ג'
- אחריות צולבת
- חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה
- כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי
- ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין
- ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח

3. **ביטוח אחריות מעבידים** בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את החברה כמבוטח נוסף היה ותיחשב כמעבידים של מי מעובדי נותן השירותים.

4. **ביטוח אחריות המוצר** בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

- הרחב שיפוי לטובת החברה, בגין אחריותה למעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות נותן השירותים
- תקופת גילוי – 6 חודשים
- תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים

13.9. ביטוחי נותן השירותים יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי החברה ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי החברה.

13.10. ביטוחי נותן השירותים יכללו ויתור על זכות תחלוף כלפי החברה והבאים מטעמה. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

13.11. ביטוחי נותן השירותים יכללו הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות בתום לב לא יגרע מזכויות החברה על פי הביטוחים כאמור.

13.12. כל חריג, אם קיים בביטוחי נותן השירותים, לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת, מבלי לגרוע מחובת הזהירות של נותן השירותים ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.

13.13. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, על נותן השירותים להמציא לידי החברה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח המצורף **כמסמך ו'** למכרז, כשהוא חתום בידי מבטחי נותן השירותים. מיד בתום תקופת הביטוח, על נותן השירותים להמציא לידי החברה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירותים לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על נותן השירותים להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.

13.14. כן על נותן השירותים לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי נותן השירותים לחצרי החברה. כן מתחייב נותן השירותים לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 600,000 ₪ למקרה.

13.15. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירותים כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת את נותן השירותים ממלוא החבות על פי הסכם זה. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעם החברה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

- 13.16. לחברה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומץ על ידי נותן השירותים כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 13.17. נותן השירותים פוטר את החברה ו/או מי מטעם החברה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי החברה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לנותן השירותים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעם החברה בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- 13.18. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות.
- 13.19. נותן השירותים מתחייב לקיים את כל תנאי הביטוחים, ולהודיע לחברה מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה. כן מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם החברה ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר החברה תחליט להגישה למבטחים.
- 13.20. נותן השירותים מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים, לשלם את הפרמיות עבור ביטוחיו במועדן, ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם או להפקיע את תוקף הביטוחים. מוסכם בין הצדדים כי נותן השירותים ישא לבדו בסכומי ההשתתפות העצמית במקרה ביטוח.
- 13.21. אם תבקש זאת החברה יהיה נותן השירותים חייב להמציא לחברה, לפי דרישתה הראשונה, את פוליסות הביטוח ואת קבלות התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו עבור פוליסות.
- 13.22. מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, יהא החברה ו/או חברות אס ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לחברה.
- 13.23. מובהר ומוסכם בזאת כי נותן השירותים נושא באחריות בלעדית כלפי החברה ו/או הבאים מטעמה בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה מטעם נותן השירותים, ונותן השירותים ישפה את החברה ו/או הבאים מטעמה בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה כאמור, בין אם נזק ו/או אבדן ו/או הפסד כאמור מכוסים במי מהפוליסות שהתחייב נותן השירותים לערוך ובין אם לאו.
- 13.24. לא יתפרש כל דבר בהסכם זה כאילו חלה על החברה כל אחריות שהיא כלפי נותן השירותים ו/או צדדים שלישיים בגין כל נזק שאירע להם באתר העבודות, ומובהר בזה כי נותן השירותים יהא האחראי הבלעדי כלפי כל צד ג' ולרבות מסיגי גבול בשטח אתר העבודות, והוא מתחייב לעשות כל מעשה דרוש להבטחת שלומו של כל אדם כאמור.
- 13.25. הפרה של איזה מהוראות סעיף האחריות ו/או הביטוח החלות על נותן השירותים תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 13.26. נותן השירותים יחתום במעמד חתימת הסכם זה על כתב שיפוי בנוסח המצ"ב להסכם זה כנספח "ד" ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

מעמד נותן השירותים ומועסקי

14.

- 14.1 נותן השירותים מתחייב לספק, על חשבונו, את כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, את ההשגחה על כוח האדם וכל דבר אחר הכרוך בכך, לרבות לעניין קיום כל ההוראות הכרוכות בשמירה על הבטיחות והגהות וסדרי העבודה.
- 14.2 בעבודה שלצורך ביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, על נותן השירותים להעסיק עובדים אשר נרשמו במרשם המתנהל על פי דין, או עובדים בעלי רישיון או היתר כאמור לפי העניין.
- 14.3 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי מעמדו של נותן השירותים הינו של קבלן עצמאי, והיחסים בין הצדדים אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד בין נותן השירותים או המועסקים מטעמו ובין החברה.
- 14.4 אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לחברה לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים או למי מעובדיו או למי מטעמו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן.
- 14.5 נותן השירותים מצהיר בזה כי הודיע והבהיר לכל המועסקים על ידיו לצורך ביצוע הסכם זה כי בינם ובין החברה לא יתקיימו יחסי עובד - מעביד.
- 14.6 החברה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר למועסקים על ידי נותן השירותים.
- 14.7 נותן השירותים מתחייב לקיים לגבי המועסקים מטעמו בביצועו של הסכם זה את הוראות כל החוקים החלים לעניין העסקתם, ולשלם עבורו ועבור המועסקים מטעמו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכללים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלום מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה וכיוצא בזה.
- 14.8 נותן השירותים מוותר על כל טענות ו/או תביעות כלפי החברה ו/או כלפי מי מטעמה, וישא לבדו ועל חשבונו במלוא האחריות לכל טענות ו/או תביעות של עובדיו ומועסקיו האחרים שעילתן ביחסי עובד ומעביד ו/או בסיומם. נותן השירותים יהיה מנוע מהגשת כל תביעה שהיא כאמור כנגד החברה. מבלי לפגוע באמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לה בשל טענה ו/או תביעה בקשר עם קיום יחסי עבודה בין נותן השירותים ו/או עובד נותן השירותים ו/או מי מטעמו לבין החברה.
- 14.9 בשים לב לאמור לעיל, אם יקבע פורום מוסמך כלשהו כי נתקיימו יחסי עובד ומעביד בין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי ממועסקיו האחרים לבין החברה מכל סיבה שהיא, אזי מוסכם בזה במפורש, כי כל תשלום ששולם על ידי החברה, יחשב ככולל כל הטבה, פיצוי ותשלום הנובעים מיחסי עובד ומעביד ו/או המתחייבים מהפסקתם או סיומם.
- 14.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע. חויבה החברה או מי מטעמה לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים על ידי נותן השירותים בביצוע הסכם זה, לרבות קבלן משנה, ישפה נותן השירותים את החברה עם דרישתה הראשונה בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור. נותן השירותים מוותר על כל טענה ו/או דרישה כל שהיא מהחברה בנוגע לסכומים כאמור לעיל.

העברת זכויות

15.

- 15.1 זכויות והתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה הינן אישיות ונותן השירותים לא יסב, לא יעביר, לא ימחה ולא ישעבד מזכויותיו ו/או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לאחר, לרבות לקבלני משנה מטעמו, אלא אם קיבל את הסכמתה המפורשת של החברה לכך מראש ובכתב.

15.2 לחברה הזכות להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד כל או חלק מזכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי הסכם זה, לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת נותן השירותים לכך, ובלבד שלא תגרענה זכויות נותן השירותים על פי הסכם זה.

16. אישורים

- 16.1 במעמד החתימה על הסכם זה ימציא נותן השירותים לחברה, אישור מפקיד מורשה, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו, או מרואה החשבון של נותן השירותים כי נותן השירותים, מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם. אי המצאת אישור כלשהו כאמור, עלולה להביא בנוסף לכל סנקציה נגד נותן השירותים, גם אך לא רק, להשהיית תשלומי התמורה לנותן השירותים.
- כן מתחייב נותן השירותים לחתום במעמד חתימת הסכם זה על הצהרה בדבר העסקת עובדים זרים כחוק ועל הצהרה בדבר שכר מינימום המצורפים כנספחים "ה" - "ו" להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 16.2 במעמד החתימה על הסכם זה ימציא נותן השירותים, במידה והינו גוף מאוגד כלשהו או שותפות, אישור רו"ח ו/או עו"ד על בעלי זכויות החתימה אצל נותן השירותים, וכן אישור כי תוכן הסכם זה מתאים למטרות ההתאגדות ותקנונה.

17. עכבון וקיצוץ

- 17.1 הוראות העכבון הקצוץ בחוקי החוזים השונים יעמדו לזכות החברה, והחברה תהיה רשאית לקצוץ ולנכות כל סכום, שיגיע לה מנותן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים בכל זמן שהוא מאת החברה, וכן תהיה רשאית לגבות מנותן השירותים בכל דרך אחרת כולל על ידי הפעלת הערבות. תשלום הפיצויים או ניכוסים או קיצוץם אין בהם כשלעצמם משום שחרור נותן השירותים מהתחייבויותיו לפי ההסכם.
- 17.2 לא תעמוד לנותן השירותים כל זכות לקיצוץ או לעכבון כלפי החברה, והוא מוותר בזאת ויתור מוחלט וסופי על כל זכות עכבון או קיצוץ כלשהי.

18. סטיה מההסכם - ויתורים ושינויים

- 18.1 הכתוב בהסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ואין להתחשב בכל הסכם אחר בין בעל פה ובין בכתב שקדם להסכם זה, לרבות כל הבטחה ו/או מצג.
- 18.2 כל שינוי להסכם זה יהיה חסר תוקף אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי הצדדים.
- 18.3 שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כויתור על זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או כויתור או הסכמה מצידו להפרה כלשהי או קיום תנאי שהוא, אלא אם הויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת נעשו מפורשות ובכתב, ונחתמו על ידי אותו צד.

19. כללי התנהגות

- 19.1 נותן השירותים מתחייב לשמור ולמלא בקפדנות אחר כללי ההתנהגות המחוייבים הימנו בהתאם להוראות כל דין והוראות נספח ט"ז להסכם, לרבות התקנון למניעת הטרדה מינית והתנכלות הנלווה לו. נותן השירותים מאשר בזאת כי ידוע לו כי הפרת ההתחייבות דנן, ובכלל זה איזו מההתחייבויות הקבועות בכללי ההתנהגות נספח י"ב, על-ידו ו/או על-ידי מי מעובדיו, תיחשב הפרה יסודית של הסכם זה ותזכה את החברה להפסיק לאלתר את ההתקשרות לפי ההסכם.
- 19.2 בנוסף, במקרה של הפרה כאמור, נותן השירותים ישלם לחברה, פיצוי מוסכם ומוערך מראש בשווי מלוא סכום הערבות הבנקאית שהופקדה על ידו להבטחת התחייבויותיו על-פי ההסכם, מבלי שתחול חובה על החברה להוכיח את נזקה. היקף הפיצוי המוסכם הנ"ל נקבע על ידי הצדדים, לאחר שהוערך על ידיהם כפיצוי ראוי וסביר בהתחשב בנזקי החברה, הטרדה וההוצאות הצפויות לחברה עקב ניהול הליכים משפטיים של לקוחות נגד החברה. מובהר כי החברה תהיה זכאית לפיצוי המוסכם בנוסף לכל פיצוי, זכות וסעד אשר יעמדו לזכותה לפי חוזה זה ועל פי כל דין.

עדיפות בין הוראות סותרות

20.

20.1 ההסכם והנספחים המצורפים הם מצטברים, ובאים להוסיף ולהשלים האחד את רעהו, באופן שלא יגרעו האחד מרעהו.

20.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות בגוף ההסכם ו/או בין ההסכם ונספחיו, חייב נותן השירותים להסב מיד את תשומת ליבם של החברה והמפקח, שיקבעו בכתב בלעדית וסופית לפי איזה מסמך יש ליתן השירותים, ונותן השירותים לא יתחיל במתן השירותים לפני שיקבל את הנחיות כאמור.

בית המשפט המוסמך

20.

בית המשפט המוסמך באופן ייחודי ובלעדי לדון בכל פרשנות ו/או סכסוך הנובעים מהסכם זה יהיה בית המשפט המוסמך מהבחינה העניינית בעיר תל אביב - יפו, ובית משפט זה בלבד.

הודעות

21.

הודעות שתישלחנה על ידי מי מהצדדים להסכם זה תחשבנה כהודעות שהגיעו ליעדן: אם נשלחו בדואר רשום לפי כתובת הצדדים המופיעות בכתורות להסכם זה - תוך 72 שעות ממועד המשלוח, אם נשלחו בפקסימיליה - ביום משלוחן וזאת על פי הספח המצורף להן, ואם נמסרו ביד - במועד המסירה.

ולראיה באנו על החתום:

נותן השירותים (חתימה וחותמת)

החברה

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר(ת) בזאת כי _____, אשר חתמו על ההצעה דן הם מוסמכי החתימה של החברה, וכי היא רשאית לפי מסמכי ההתאגדות שלה לחתום על ההצעה דן.

עו"ד,

תאריך

מסמך ו'

אישור עריכת ביטוחים

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/חוזה זה)

מסמך ו' - אישור קיום ביטוחים				
תאריך הנפקת האישור ____/____/____	אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	גורמים נוספים שייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם: עמיגור ניהול נכסים בע"מ ת.ז.ח.פ. 510531874	שם: הסוכנות היהודית לארץ ישראל ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ת.ז.ח.פ. 500500046	שם: ת.ז.ח.פ. _____	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☒ אחר: הסכם 18000/13743 לאספקה, התקנה ו/או תיקון של מערכות לחימום מים דירתי, הן מערכות סולריות תרמוסיפוניות והן דודי חשמל העיסוק המבוטח: אספקה, התקנה ו/או תיקון של מערכות לחימום מים דירתי, הן מערכות סולריות תרמוסיפוניות והן דודי חשמל	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מ ט ב ע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
רכוש					למקרה לתקופה		309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 313 כיסוי בגין נזקי טבע 314 כיסוי גניבה, פריצה ושוד 316 כיסוי רעידת אדמה 328 ראשוניות 338 על בסיס ערך כינון 345 כיסוי פריצות ושביטות
צד ג'					4,000,000	נח	302 אחריות צולבת 307 חבות בגין קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור צד ג' 328 ראשוניות 336 ביטול חריג אחריות מקצועית בגין נזקי גוף ורכוש 348 ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין 349 ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ובפיקוח
אחריות מעבידים					20,000,000	נח	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות 344 עבודות בגובה 350 חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור יחשב כמעבידם

302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים 347 הרחבת שם המבוטח ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על-ידי המבוטח ו/או מי מטעמו	שח	4,000,000	4,000,000					אחריות המוצר
---	----	-----------	-----------	--	--	--	--	-----------------

פירוט השירותים (בכפוף לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):
088,080,062,046,029

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, לא יכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

מסמך ז'

כתב שיפוי

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/חוזה זה)

כתב שיפוי

37

1. נותן השירותים יהיה אחראי, כלפי המזמין, המפקח, מנהל הפרויקט, או כל אדם או גוף הפועל מטעמם, מועסק על ידם, או מייצג אותם (להלן "הצדדים המשופים"), וישפה אותם מפני כל אחריות, נזק, תביעה, או פסיקה אשר תוטל עליהם או תוגש נגדם, בן השאר בגין:
 - ◆ נזקי גוף או מקרה מוות של כל אדם ו/או
 - ◆ נזק או הפסד כל חפץ או רכוש ו/או
 - ◆ כל אחריות או תביעה מכל סוג שהוא,
 אשר באופן ישיר או עקיף מקורו ו/או נובעות ו/או נגרמו עקב ביצוע העבודות, או הנובעות מפעולה ו/או מחדל כלשהו של נותן השירותים, עובדיו, קבלני המשנה שלו, או כל אדם או גוף הפועל מטעמו, בביצוע או בהקשר לביצוע העבודות. זאת בכל מקום בו העבודות מבוצעות או מקום בו מאוחסנים או נמצאים חומרים השייכים לעבודות.
2. בכל מקרה בו תוגש תביעה נגד מי מהצדדים המשופים (בין אם רק נגדם, ובין אם בצירוף צדדים נוספים), הנובעת מאחריות נותן השירותים כאמור לעיל, אזי יהיה על נותן השירותים לטפל בתביעה נגד הצדדים המשופים על חשבונו הוא, ויהיה עליו לשלם כל סכום שיפסק נגדם.
3. המזמין או צד משופה אחר יודיע לנותן השירותים תוך 14 יום על כל תביעה ממועד שהובאה לידיעתו.
4. ערבויות הביצוע והבדק שניתנו למזמין, סכום העיכבון, או כל סכום אחר המגיע או יגיע ל נותן השירותים מן המזמין, ישמשו כבטוחה למילוי חבוינותיו של נותן השירותים על פי כתב שיפוי זה.
5. בכל מקרה שהצדדים המשופים או מי מהם, יימצאו חייבים בהליך משפטי בין בפסיקה או בפשרה, בגין תביעה נזיקין כלשהי הנובעת מביצוע העבודות כאמור, נותן השירותים ישלם את מלוא הסכום הנפסק, לרבות כל הוצאות ההליך.
6. על נותן השירותים לשלם לצד משופה את הסכומים המגיעים על פי כתב שיפוי זה תוך 7 ימים מקבלת דרישה. לא שילם נותן השירותים את הסכום כנדרש, יהיה צד משופה רשאי לקבלו בין השאר מתוך הערבויות שבידי המזמין או מתוך יתרות המגיעות לנותן השירותים כאמור לעיל.
7. נותן השירותים ישפה את הצדדים המשופים גם בגין הוצאות מימוש כתב השיפוי וגביית הכספים המגיעים בגינו, במידה וצד משופה יזדקק להליכים אלה עקב אי עמידת נותן השירותים בחבוינות הנובעות מכתב שיפוי זה.
8. במהלך העבודות, יהיה המזמין רשאי לעכב מתוך הסכומים המגיעים לנותן השירותים, בנוסף לכספי העכבון המוסכם בחוזה, סכומים אשר יהיו דרושים לדעתו לכסות תביעות פתוחות, או תביעות בהליך היווצרות נגד הצדדים המשופים.
9. כל חבוינות נותן השירותים הנובעות מכתב שיפוי זה מותנות בכך שצד משופה הודיע לנותן השירותים במועד על תביעה על מנת שנותן השירותים יוכל להתגונן.

חתימה

תאריך

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר ומצהיר בזה כי ה"ה _____ ת.ז. _____ ו- _____
 ת.ז. _____, אשר חתמו על כתב העדר התביעות דנן, הם מוסמכי החתימה של חברת _____
 ח.פ. _____, וכי הם חתמו בנוכחותי על המסמך דנן, לאחר שקראתי להם והבהרתי להם הבהר
 היטב את משמעות מסמך הזה, לרבות תוכנו והתוצאות הנובעות ממנו.
 היום _____
 עו"ד, _____

מסמך ח'

כתב היעדר תביעות

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/חוזה זה)

כתב העדר תביעות

אנו הח"מ, _____ ח.פ. _____, מאשרים ומצהירים בזאת כדלקמן:

הואיל: ובתאריך התקשרנו עם המזמין _____ בחוזה לאספקה, התקנה ו/או תיקון של מערכות לחימום מים דירתי הן מערכות סולריות תרמוסיפוניות והן דודי חשמל לנכסים המנוהלים על ידו (להלן: "החוזה");

והואיל: וסיימנו את מתן השירותים במסגרת החוזה (להלן: "העבודות");

והואיל: ושולמה לנו מלוא התמורה המגיעה לנו בהתאם לחוזה;

אי לכך הננו מאשרים, מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

1. התמורה אשר שולמה לנו (להלן: "התמורה") מהווה תשלום סופי ומלא עבור כל זכויותינו מכל מין וסוג שהוא בקשר לחוזה ו/או לעבודות ו/או הכרוך בהם ו/או הנובע מהם, בין במישרין ובין בעקיפין.
2. הננו מצהירים שאין לי ולא יהיו לנו ולכל הבאים מכוחנו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות, מכל מין וסוג שהוא, נגד המזמין ו/או מי מטעמו בקשר עם החוזה ו/או העבודות ו/או התמורה.
3. אנו מתחייבים שלא נגיש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמנו ובין על ידי כל אדם או גוף אחר, כל דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהוא, הקשורות במישרין ו/או בעקיפין לחוזה ו/או לעבודות ו/או לתמורה, וכי במקרה ותוגש דרישה ו/או תביעה כאמור הננו מתחייבים לפצות ולשפות את המזמין ו/או מי מטעמו, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל הוצאה שתגרם לו, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
4. אנו מאשרים ומסכימים, כי אין באמור לעיל בכדי לגרוע מאיזו זכות של המזמין ו/או מי מטעמו בקשר עם החוזה ו/או העבודות, לרבות בנוגע לטיב העבודות ולאחריותנו בהתאם לחוזה ועל פי כל דין.
5. הננו חותמים על מסמך זה מרצוננו הטוב והחופשי ובאין כופה ועושק, לאחר שהוסברו לנו ההשלכות המשפטיות הנובעות ממסמך זה.

ולראיה באנו על החתום:

היום, יום _____ לחודש _____ שנת _____

ח ת י מ ה

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר ומצהיר בזה כי ה"ה _____ ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____, אשר חתמו על כתב העדר התביעות דנן, הם מוסמכי החתימה של חברת _____ ח.פ. _____, וכי הם חתמו בנוכחותי על המסמך דנן, לאחר שקראתי להם והבהרתי להם הבהר היטב את משמעות מסמך הזה, לרבות תוכנו והתוצאות הנובעות ממנו.

היום _____, _____ עו"ד,

מסמך ט'

הצהרת נותן השירותים בדבר קיום חוקי עבודה, העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/חוזה זה)

הצהרת נותן השירותים בדבר קיום חוקי עבודה, העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי, כי עליי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "המציע") [יש לנקוב בשמו המלא של התאגיד כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות], למכרז מס' _____ לביצוע עבודות _____ (להלן: "המכרז").

2. אני משמש/ת כמנהל/ת כללי במציע ומוסמך/ת להצהיר מטעם המציע.

3. המציע קיים את כל חובותיו לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, אם חלים עליו, (ולרבות החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995), ובכל מקרה לא שילם פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש ומתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך כל תקופת ההתקשרות באם יזכה במכרז.

4. הנני מצהיר/ה כי התקיים אחד מאלה (יש לסמן X במקום המתאים):

☐ המציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום.

☐ המציע או בעל הזיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום, אך במועד האחרון להגשת ההצעות חלפו שלוש (3) שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה –

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

"בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי החבר במציע.

(2) אם נותן החבר במציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של החבר במציע ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של החבר במציע;

(ג) מי שאחראי מטעם החבר במציע על תשלום שכר העבודה;

(3) אם החבר במציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בחבר במציע;

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

5. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, מורשה/ית חתימה של _____, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים קבועים כחוק באם לא יעשה / תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

מסמך י'

מפרט מיוחד לניהול הבטיחות

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/חוזה זה)

מפרט מיוחד לניהול הבטיחות

תוכן עניינים

פרק 1 – כללי

פרק 2 – ההיבט החוקי לניהול הבטיחות

פרק 3 – ציוד מגן אישי

פרק 4 – הדרכה

פרק 5 – תאונות ואירועים חריגים

פרק 1 – כללי

13.19 התקנת דוד שמש / חשמל או כל מערכת חימום מים דירתי - היא עבודת חשמל לכל דבר ועניין ויש לעשותה בהתאם לחוק החשמל, התשי"ד – 1954 והתקנות שעל פיו.
יש לתת תשומת לב מיוחדת לתקנות החשמל (מעגלים סופיים במתח שאינו עולה על מתח נמוך), התשס"ג 2006 ובפרט לפרק ז' בתקנות (תקנות 32-32) העוסקות בזינת דוד שמש. כמה דגשים :
13.19.1 כל דוד שמש יוזן ע"י מעגל סופי בלעדי, שאינו מזין צרכים נוספים פרט לדוד עצמו, כאמור בתקנה 32(א).

13.19.2 אין להתקין כבל בצמוד לצינור מים, כאמור בתקנה 32 (ב).
13.19.3 לכלל דוד שמש יותקן מפסק בטווח מהדוד כאמור בתקנת משנה 33 (ב).
13.19.4 המפסק יתאים לדרגת הגנה IP557 לפחות ויהיה דו קוטבי, כאמור בתקנת משנה 33 (ג).
13.19.5 הדוד והמפסק יסומנו באופן המאפשר זיהוי של הלוח שממנו מוזן הדוד, כאמור בתקנת משנה 34 (א).

13.19.6 הארכת דוד שמש תבוצע ע"י מוליך הארקה שייכלל במעגל הזינה של הדוד, כאמור בתקנת משנה 35 (א).

13.19.7 המבנה המתכתי שעליו מותקן דוד השמש, יחובר לבורג ההארקה של הדוד, כאמור 35 (ב).

- 1.2 המסמך מגדיר את הדרישות המינימאליות בתחומי הבטיחות אשר יחייבו את הקבלן לעמוד בעת ביצוע הפרויקט.
- 1.3 האמור במסמך זה אינו גורע ו/או ממצה את אחריותו והתחייבויותיו של הקבלן לפי כל דין ו/או מסמכי ההסכם האחרים, אלא להוסיף עליהן.

פרק 2 – ההיבט החוקי לניהול הבטיחות

- 2.1 האחריות המלאה לכל נושאי הבטיחות בעבודה ומניעת תאונות חלה על הקבלן.
- 2.2 אחריות הקבלן ועובדיו ועל המועסקים על ידיו לעמוד בכל דרישות החוק הרלוונטיות לבטיחות בעבודה ובתנועה לרבות :

- א. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד – 1954.
- ב. פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש] תש"ל – 1970.
- ג. תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988.
- ד. תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז-2007.
- ה. פקודת התעבורה ותקנותיה.
- ו. חוק החשמל.

פרק 3 - ציוד מגן אישי

- 3.1 הקבלן יספק לעובדיו, ולכל מי שמועסק על ידו, ציוד מגן אישי כנדרש בתקנות הבטיחות בעבודה ועפ"י הנחיות המזמין, לרבות : נעלי בטיחות, קסדות מגן, אפודות כתומות תקניות, משקפי מגן, אטמי אוזניים וכל ציוד מגן אישי אחר הנדרש על פי דין על פי סוג העבודה המתוכננת.
- 3.2 הקבלן יחליף מידי ציוד מגן שהתקלקל או שאינו ראוי לשימוש בטוח.
- 3.3 באחריות הקבלן לוודא שכל העובדים שבאחריותו כולל עובדי קבלני המשנה, יצוידו בציוד המגן האישי המפורט לעיל.

פרק 4 – הדרכה

באחריות הקבלן לקיים מערך הדרכה לכל נושא הבטיחות בהתאם לחוק ולנדרש.

פרק 5 - תאונות ואירועים חריגים

על הקבלן חלה החובה לדווח לחברת עמיגור ו/או למי מטעמה, ולרשויות המוסמכות (ככל ונדרש), על כל אירוע בטיחות או כל אירוע חריג בה מעורבים עובדיו, הדיווח יכלול :
א. שמות מעורבים ראשיים.
ב. סיבות התרחשויות.
ג. פעולות שננקטו ע"י הקבלן בעקבות האירוע.
הדיווח יועבר במידי בע"פ, ויתועד בכתב, ותוך 24 שעות בדו"ח מפורט של הקבלן.

מסמך י"א

כתב הצהרה והתחייבות בדבר שמירה על סודיות

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/חוזה זה)

כתב הצהרה והתחייבות בדבר שמירה על סודיות

לכבוד
עמיגור ניהול נכסים בע"מ

אני החתום מטה, _____, מצהיר ומתחייב בזה כלפיכם כדלקמן:

הואיל ובמסגרת עבודתי עבורכם אקבל נתונים ומידע, על אמצעים מגנטיים, חומר מצולם, מודפס או בכל דרך אחרת;

והואיל וידוע לי כי חלה עלי ועל כל הפועלים מטעמי חובה של סודיות לגבי כל המידע והנתונים שיגיעו לידיעתי ולידיעת הפועלים מטעמי;

אשר על כן הנני מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. המבוא להצהרה זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. הנני מתחייב בזאת לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל הנתונים והמידע שיגיעו אליי ו/או לידיעתי במסגרת עבודתי עבורכם, ובכלל זה כל תוכנית, חומר, מסמך עיוני או מדעי או מעשי, בין בכתב ובין בעל פה.
3. הריני מתחייב בזאת כי כל הפועלים מטעמי יתודרכו לגבי חובתם לשמירת סודיות הנתונים והמידע ויחתמו על התחייבות לשמירת הסודיות.
4. הריני מתחייב בזאת לשמור ולהגן על הנתונים והמידע מפני חשיפתם בפני גורמים שאינם מוסמכים לקבלם, ולנקוט בכל הצעדים על מנת לשמור ולהגן כאמור.
5. הריני מתחייב בזאת להשתמש בנתונים ובמידע הנמסרים לי אך ורק לצורך ביצוע עבודתי עבורכם, ולא יעשה בהם כל שימוש לצרכים אחרים, וכי אלה ישמרו בסוד, לא יועברו, לא ימסרו, לא יועתקו ולא יפורסמו על ידי או על ידי הפועלים מטעמי לכל מטרה שהיא זולת עבודתי עבורכם.
6. הריני מתחייב בזאת להודיע לכם מיידיית על כל תקלה או חשש לתקלה בנוגע לשמירת סודיות המידע והנתונים שנמסרו לי ולפועלים מטעמי.
7. הריני מתחייב בזאת, כי בכל מקרה שתופר התחייבותי זו, או חלק ממנה, אהיה חייב לפצותכם בגין כל נזק שיגרם לכם כתוצאה מכך, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרת שיש לכם על פי כל חוק ו/או דין.
8. סעיפי ההתחייבות הכלולים בהצהרה זו יחולו עלי ועל העובדים שלי, בשינויים המחוייבים, גם לאחר סיום עבודתנו עבורכם.
9. אני מצהיר בזאת כי חתמתי על כתב הצהרה והתחייבות זה לאחר שקראתי והבנתי את תוכנו וכי החתימה למטה היא חתימתי.

ולראיה באתי על חתום:

_____ **תאריך:**

_____ **שם הקבלן:**
_____ **ח.פ.:**
_____ **מען:**

מסמך י"ב

כללי התנהגות לנותן השירותים

(המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה)

נספח י"ב – כללי התנהגות לקבלן

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה.

2. בכל סתירה בין הנספח לחוזה יגברו הוראות הנספח.

3. בנספח זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות הבאות:

"עמיגור" – עמיגור ניהול נכסים בע"מ, לרבות, עובדיה ומורשיה המוסכמים.

"קבלן" – הקבלן _____, לרבות נציגיו של הקבלן, עובדיו ומורשיו המוסכמים, לרבות כל קבלן - משנה הפועל בשמו או מטעמו בביצוע העבודה או כל חלק מהם.

"לקוח" – דייר המתגורר בפועל בדירת עמיגור ו/או קרובו, שעמד בתנאי משרד הבינוי והשיכון ו/או משרד העלייה והקליטה לזכאות לדירה בשכירות בדיור הציבורי, וכל מקבל שירות אחר מהחברות לרבות, סיוע בשכר דירה בסניפי עמיגור ו/או כל שירות אחר.

"קרוב" – הורה של לקוח, בן זוגו, לרבות הידוע בציבור כבן זוג, וכן ילדו כהגדרתו בסעיף 238 לחוק הביטוח לאומי ו/או כל אחר, הגרים עימו ו/או מטפלת/סיעודית של הלקוח ו/או של קרובו כהגדרתו בסעיף זה.

"הטרדה מינית" – כהגדרתה בחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998 (להלן: "החוק"), ובכלל זה כל אחת משש צורות התנהגות אלה, כדלקמן:

(א) **סחיטה באיומים לביצוע מעשה בעל אופי מיני**. לדוגמה: קבלן המאיים במפורש או במרומז לא לבצע את עבודתו במלואה ו/או בחלקה ו/או באופן הנדרש אם הלקוח/ה יתסרב לקיים איתו יחסי מיני.

(ב) **מעשה מגונה - מעשה לשם גירוי או סיפוק מיני**. לדוגמה: קבלן הנוגע בלקוח/ה, מחבק או מלטף אותה/ה באופן מיני או החושף את עצמו בפניה/ה, בלא הסכמה.

(ג) **הצעות חוזרות בעלות אופי מיני המופנות לאדם אשר הראה כי אינו מעוניין בהצעות אלו לדוגמה: הצעות כלשהן שיש בהן רמז להקשר מיני, כגון הצעה לקשר או היכרות אישית, רמיזות כי יחס חיובי יוביל לקבלת שירות מהיר או טוב יותר, בין אם ההצעות מופנות במישרין ללקוח/ה ובין אם למי שיכול לסייע לו.**

(ד) **התייחסויות חוזרות למיניותו של אדם**. לדוגמה: התייחסות חוזרת לפן המיני במראה של לקוח/ה למרות הבהרותיו/ה שהדבר מפריע לו/ה.

(ה) **התייחסות מבזה או משפילה למינו או לנטייתו המינית של אדם**. לדוגמה: התייחסות להיות הלקוח/ה הומוסקסואל/לסבית/ אחר או לקשריו/ה המיניים של הלקוח/ה, בין שהראה שהדבר מפריע לו/ה או בין אם לאו.

(ו) **פרסום תצלום, סרט או הקלטה של אדם, המתמקד במיניותו, בנסיבות שבהן הפרסום עלול להשפיל את האדם או לבזותו, ולא ניתנה הסכמתו לפרסום**. לדוגמה: פרסום או הפצה או שיתוף כולל בקבוצות חברתיות באינטרנט כדוגמת בוטסאפ, פייסבוק וכדומה של תמונות מיניות או כל חומר אחר הקשור ללקוחות, אפילו אם הצילום עצמו בוצע בהסכמה.

הטרדה מינית יכולה להתבצע הן על-ידי גבר הן על-ידי אישה, כלפי גבר או אשה.

יובהר ויודגש כי לאור יחסי התלות בין הלקוח/ה לבין עמיגור ו/או מי מטעמו/ה, אין צורך שהלקוח/ה י/תראה כי אינו/ה מסכים/מה למעשה, על מנת שהמעשה ייחשב כהטרדה מינית.

50

"התנכלות" – על פי החוק, התנכלות היא פגיעה מכל סוג שהוא שמקורה בהטרדה מינית, או בתלונה או בתביעה, שהוגשו על הטרדה מינית. לדוגמא: קבלן, המונע או מעכב מלקוח/ה שירות ו/או ביצוע עבודות עקב כך שסירב/ה להצעה מינית או התלונן/ה או הגיש/ה תביעה משפטית על הטרדה מינית, או עקב מתן סיוע על-ידי הלקוח/ה למתלונן על הטרדה מינית, לרבות על-ידי מתן עדות או כל סיוע אחר.

4. הקבלן מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 4.1. כי בביצוע העבודות על ידו, יפעל למתן שירות איכותי, אדיב ומכבד ללקוח.
- 4.2. כי ינהג כלפי הלקוח/ה ביושרה אישית ומקצועית, בטוהר מידות ובכבוד, כבסיס ליצירת יחסי אמון ואמינות כלפי הלקוח/ה.
- 4.3.
 - 4.3.1. כי יימנע מכל מעשה ו/או התנהגות שהם בבחינת הטרדה מינית ו/או התנכלות במסגרת היחסים עם עמיגור. כמו כן, ידוע לו כי הטרדה מינית והתנכלות מהוות עבירה פלילית ואזרחית, ויחולו עליהן בנוסף להוראות כל דין גם הוראות ה'תקנון למניעת הטרדה מינית והתנכלות כלפי דיירים החברות לדיור ציבורי' (להלן: "התקנון") אשר תוכנו הובא לידיעתו ומצורף לנספח זה כחלק בלתי נפרד הימנו.
 - 4.3.2. כי הוא מתחייב לנקוט בצעדים סבירים על-מנת ליצור ולקיים סביבת עבודה שתימנע מצבים של הטרדה מינית ו/או התנכלות ויקדם הטמעה של הוראות התקנון באופן שיבטיח שכל אחד מנציגיו, עובדיו ומורשיו, לרבות כל קבלן - משנה הפועל בשמו או מטעמו העוסקים בביצוע העבודות עבור עמיגור (להלן: "עובדיו") יפעלו על פי הוראות התקנון.
 - 4.3.3. כי הוא מתחייב לדווח לממונה על מניעת הטרדה מינית בקרב לקוחות עמיגור כהגדרתה בתקנון, על כל מקרה של חשד ביחס להטרדה מינית ו/או התנכלות.
 - 4.3.4. כי לא יקיים יחסי מין עם לקוח/ה וכן לא יקבל מאת לקוח/ה ו/או לא ייתן ללקוח/ה כסף, עבודה, מצרכים או שירותים תמורת שירותי מין לרבות טובות הנאה מיניות.
- 4.4. כי ימנע מכל מעשה ו/או התנהגות שהם בבחינת הטרדה מכל סוג שהיא כלפי לקוח/ה - במילים, במעשים או בהתנהגות - אשר עשויים ליצור סביבה מאיימת, עוינת או פוגענית.
- 4.5. כי ימנע מהערות, בדיחות פוגעניות ו/או הצגת חומרים כלפי לקוח/ה, שיש בהם פגיעה בקבוצה המוגנת על פי חוק, כגון גיל, מגדר, גזע, מוצא אתני, לאום, דת, נטייה מינית, נכות וכדומה.
- 4.6. כי ימנע מאלימות מכל סוג כלפי לקוח/ה, כולל מעשי אלימות או אימים באלימות, גרימת נזק במזיד לרכוש הלקוח/ה או התנהגות אשר גורמת ללקוח/ה לחוש לא בטוח.
- 4.7. כי לא יבצע עבודה בבית הלקוח/ה בשעות הלילה או בימי שבת ומועדי ישראל, אלא אם ביצוע העבודה הכרחי ובלתי נמנע בנסיבות העניין להצלת נפש או רכוש או לביטחון הדירה ו/או המבנה, ואולם במקרה של צורך בעבודה כאמור, על הקבלן להודיע על כך מראש לגורם הרלוונטי בעמיגור.

- 4.8. כי לא יבצע עבודה פרטית ו/או הגדלת עבודה על חשבון לקוח/ה, עת נשלח לבצע עבודות בדירת הלקוח/ה כקבלן מטעם עמיגור.
- 4.9. כי לא ייגבה כספים ו/או תמורה כלשהי מלקוח בגין עבודה שבוצעה, עת נשלח לבצע עבודות בדירת הלקוח/ה כקבלן מטעם עמיגור.
- 4.10. כי יביא את תוכנו של נספח זה ושל התקנון לידיעת כל אחד מעובדיו, וכן את העונשים הקבועים עקב הפרת ההתחייבויות הנ"ל, וכן יפעל לכך שעובדיו יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות נספח זה והתקנון, באמצעות חתימה עליהם.
- 4.11. כי יערוך פעולות הדרכה והסברה לעובדיו בדבר איסור הטרדה מינית והתנכלות ומניעתן (להלן: "**הדרכות**"). ההדרכות יתקיימו פעם בשנתיים לכלל העובדים והעובדות ומחובתם לקחת בהן חלק. ההדרכות יבוצעו על ידי גורם המתמחה בתחום הפגיעה המינית המאושר על ידי הממונה על ההטרדות המיניות בקרב הלקוחות בחברת עמיגור. להלן פרטי ההתקשרות:

שם: תמר קציר, טלפון: 03-6930482

מייל: tamark@amigour.co.il

5. הקבלן מאשר בזאת כי ידוע לו כי הפרת ההתחייבויות המפורטות בסעיף 4 לעיל כולן ו/או מקצתן על-ידו ו/או על-ידי מי מעובדיו תיחשב הפרה יסודית של החוזה שנחתם בינו לבין עמיגור ומזכה את עמיגור להפסיק לאלתר את ההתקשרות לפי החוזה.
- בנוסף, במקרה של הפרה כאמור, הקבלן ישלם לעמיגור, פיצוי מוסכם ומוערך מראש בשווי מלוא סכום הערבות הבנקאית שהופקדה על ידו להבטחת התחייבויותיו על-פי החוזה, מבלי שתחול חובה על עמיגור להוכיח את נזקיה. היקף הפיצוי המוסכם הנ"ל נקבע על ידי הצדדים, לאחר שהוערך על ידיהם כפיצוי ראוי וסביר בהתחשב בנזקי עמיגור, הטרדה וההוצאות הצפויות לעמיגור עקב ניהול הליכים משפטיים של לקוחות נגד עמיגור.
- מובהר כי עמיגור תהיה זכאית לפיצוי המוסכם בנוסף לכל פיצוי, זכות וסעד אשר יעמדו לזכותה לפי חוזה זה ועל פי כל דין.
6. כל יתר תנאי החוזה יחולו ככתבם וכלשונם בכפוף להוראות נספח זה.

ולראיה באנו על החתום:

הקבלן

- כל האמור בנספח זה בלשון זכר מתייחס גם לנקבה ולהיפך.

**תקנון למניעת
 הטרדה מינית והתנכלות כלפי דיירות ודיירי
 החברות לדיור ציבורי**

לפי סעיף 7(ב) לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998

- הטרדה מינית והתנכלות על רקע מיני פוגעות בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו ובשוויון בין המינים; אלה גם מעשים פליליים ועילה לתביעה בנזיקין.
- הטרדה מינית והתנכלות פוגעות ביחסים שבין החברה לדיור ציבורי לבין ציבור הלקוחות שלה כהגדרתם להלן בתקנון זה, ועומדת בניגוד מוחלט למדיניות החברה לדיור ציבורי, אשר לא תשלים עם התנהגויות אלה.
- התקנון נכתב עבור הלקוחות כהגדרתם להלן כמנגנון לסיוע במניעת הטרדות ובטיפולן.
- החברות לדיור ציבורי מתחייבות כי הגשת תלונה בגין הטרדה מינית או התנכלות לא תפגע בזכויותיהם של הלקוחות כהגדרתם להלן, לרבות: קבלת כל שירות מהחברות לדיור ציבורי, טיפול בפניות בנושאים כספיים והשתתפות בפעילויות חברתיות מטעם החברות לדיור ציבורי.
- כל האמור בתקנון זה בלשון נקבה יהא גם בלשון זכר, ולהיפך.

תוכן העניינים

פרשנות	סעיפים	חלק
	1	א
מהי הטרדה מינית ומהי התנכלות?	2-4	ב
התוצאות של הטרדה מינית והתנכלות	5	ג
מדיניות החברה לדיור ציבורי ואחריותה	6-7	ד
מניעת הטרדה מינית	8-10	ה
מה לעשות אם הוטרדת מינית או התנכלו לך?	11	ו
הליך הגשת תלונה בחברה לדיור ציבורי ואחריותה בטיפול	12-17	ז

חלק א': פרשנות

הגדרות:

1. בתקנון זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות הבאות:

"החברה" – עמיגור ניהול נכסים בע"מ.

"לקוח"/ "לקוחה" / "לקוחות" – דיירות ודיירים המתגוררים בפועל בדירת החברה ו/או קרוביהם, שעמדו בתנאי משרד הבינוי והשיכון ו/או משרד העלייה והקליטה לזכאות לדירה בשכירות בדיור הציבורי, וכל מקבל שירות אחר מהחברה לרבות, סיוע בשכר דירה בסניפי החברה ו/או כל שירות אחר.

"קרוב" – הורה של לקוח, בן זוגו, לרבות הידוע בציבור כבן זוג, וכן ילדו כהגדרתו בסעיף 238 לחוק הביטוח לאומי ו/או כל אחר, הגרים עימו ו/או מטפלת/סיעודית של הלקוח ו/או של קרובו כהגדרתו בסעיף זה.

"ממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות" / "הממונה" – עובדת בכירה בחברה שתפקידה ריכוז וטיפול בפניות של לקוחות המבקשים להתלונן על הטרדה מינית ו/או התנכלות, אשר הוכשרה לצורך כך על ידי מוסד מוסמך כגון מרכזי הסיוע לטיפול בנפגעות ונפגעי הטרדה מינית, והמאושרת על ידי הממונה על ההטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון.

"ממלאת מקום הממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות" / "ממלאת מקום הממונה" – עובדת בכירה בחברה שעברה הכשרה לצורך כך על ידי מוסד מוסמך, כגון מרכזי הסיוע לטיפול בנפגעות ונפגעי הטרדה מינית, המאושרת על ידי הממונה על ההטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון.

"עובד החברה" – אדם, בכל סוג משרה, המועסק ישירות על ידי החברה.

"נותן שירות" – כל אדם המעניק שירות כלשהוא ללקוחות מטעם החברה, ושאינו עובד החברה, לרבות ספקים, קבלני כח אדם, בעלי מקצוע ו/או כל אדם או אחר מטעמים במישרין או בעקיפין לרבות עובדיהם.

"נותני שירות ראשיים" – החברות הגדולות הנותנות שירותי אחזקה לחברה וכוללת מעל 15 אנשים, שנותנים שירות ללקוחות, הנמצאים בקשר ישיר עם הלקוחות.

חלק ב': מהי הטרדה מינית ומהי התנכלות?

2. מהי הטרדה מינית?

- (א) הטרדה מינית יכולה להתבצע הן על ידי גבר והן על ידי אישה, כלפי גבר או אישה.
 (ב) על פי החוק, הטרדה מינית היא אחת מששת צורות התנהגות אסורות, ואלה הן:

(1) **סחיטת באיומים לביצוע מעשה בעל אופי מיני.**

לדוגמא: עובד החברה או נותן שירות המאיים במפורש או במרומז לא לבצע את עבודתו במלוואה ו/או בחלקה ו/או באופן הנדרש אם הלקוחה תסרב לקיים איתו יחסי מין.

(2) **מעשים מגונים - מעשים לשם גירוי או סיפוק מיני שנעשים ללא הסכמת הלקוחה.**

לדוגמא: עובד החברה או נותן שירות הנוגע בלקוחה, מחבק או מלטף אותה באופן מיני או החושף את עצמו בפניה, בלא הסכמתה.

(3) **הצעות חוזרות בעלות אופי מיני המופנות לאדם אשר הראה כי אינו מעוניין בהצעות אלו.**

לדוגמא: הצעות כלשהן מטעם עובד החברה או נותן שירות שיש בהן רמז להקשר מיני, כגון הצעה לקשר או היכרות אישית, לרבות, רמיזות כי יחס חיובי מצד הלקוחה יוביל לקיצור בזמן השירות או לשירות טוב יותר, בין אם ההצעות במישרין ללקוחה ובין אם למי שיכול לסייע לה.

(4) **התייחסות חוזרת למיניותו של אדם.**

לדוגמא: התייחסות חוזרת לפן המיני במראהו של לקוח.

(5) **התייחסות מבזה או משפילה למינו או לנטייתו המינית של אדם.**

לדוגמא: התייחסות להיות הלקוחה/הומוסקסואל/לסבית/ אחר או לקשריו/ה המיניים של הלקוחה, בין שהוא הראה שהדבר מפריע לו או בין אם לאו.

(6) **פרסום תצלום, סרט או הקלטה של אדם, המתמקד במיניותו, בנסיבות שבהן הפרסום עלול להשפיל את האדם או לבזותו, ולא ניתנה הסכמתו לפרסום.**

לדוגמא: פרסום או הפצה או שיתוף כולל בקבוצות חברתיות באינטרנט כדוגמת בווטסאפ, פייסבוק וכדומה של תמונות מיניות או כל חומר אחר הקשור ללקוחות, אפילו אם הצילום עצמו בוצע בהסכמה.

חשוב לציין כי, בין הלקוחות ובין החברה או כל עובד החברה ו/או נותן שירות, קיימים יחסי תלות ולכן אין צורך שהלקוחה יראו כי אינם מסכימים למעשה על מנת שהמעשה ייחשב כהטרדה מינית על פי תקנון זה.

3. מהי התנכלות?

(א) על פי החוק, התנכלות היא **פגיעה מכל סוג שהוא** שמקורה בהטרדה מינית, או בתלונה או בתביעה, שהוגשו על הטרדה מינית.

לדוגמא: עובד החברה או נותן שירות, המונע או מעכב מלקוחה שירות ו/או ביצוע עבודות עקב כך שסירבה להצעה מינית או התלוננה או הגישה תביעה משפטית על הטרדה מינית, או עקב מתן סיוע על-ידי הלקוחה למתלונן על הטרדה מינית, לרבות על-ידי מתן עדות או כל סיוע אחר.

4. מהי "מסגרת היחסים שבין החברה ללקוחות"?

הטרדה מינית ו/או התנכלות מתקיימים בכל אחת מ- 5 נסיבות אלה:

- (1) בדירה בה מתגוררת הלקוחה;
- (2) במקום אחר בה מתנהלת פעילות מטעם החברה;
- דוגמאות:** בסניפי החברה, מרכזים קהילתיים של חברה או בכל מקום אחר.
- (3) תוך כדי מתן שירות; **לדוגמא:** בעת מתן שירות בסניף או תיקון צנרת בדירה.
- (4) תוך כדי ניצול יחסי תלות בכל מקום שהוא (כגון במשרדו של עובד החברה או בכל מקום אחר).
- (5) באחד מאמצעי התקשורת המקוונת.

חלק ג': התוצאות של הטרדה מינית והתנכלות

5. הטרדה מינית והתנכלות הן בלתי חוקיות

(א) הטרדה מינית והתנכלות הן התנהגויות בלתי חוקיות הפוגעות בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו ובשוויון בין המינים. הטרדה מינית והתנכלות במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחותיה - אסורות, והחברה תפעל, ככל יכולתה, למנוע אירועי הטרדה מינית או התנכלות ולטפל באירועים כאלה כדי שלא ישנו.

(ב) הטרדה מינית והתנכלות על פי החוק -

- (1) עבירה פלילית, היכולה לגרום למאסרו של המטריד או המתנכל או לחיבו בקנס;
- (2) עוולה אזרחית, שבגינה ניתן להגיש תביעה משפטית. בתביעה כזו ניתן לתבוע פיצוי כספי וסעדים אחרים, קבועים או זמניים, מהמטריד ובמקרים מסוימים - מהחברה.

הטרדה מינית והתנכלות הן עבירות משמעת

הטרדה מינית והתנכלות כמשמעותן בתקנון זה מהוות עבירות משמעת חמורות לכל דבר ועניין, שבגין יכול המטריד או המתנכל לשאת בעונש משמעת. החברה מתחייבת כי כל תלונה שתובא לפניה בגין הטרדה מינית או התנכלות, תטופל באופן מיידי ובאופן ישיר מול עובד החברה ו/או נותן השירות הנילון.

חלק ד': מדיניות החברה לדיור ציבורי ואחריותה

הטרדה מינית והתנכלות נוגדות את מדיניות החברה

הטרדה מינית והתנכלות פוגעות ביחסי החברה עם לקוחותיה ועומדות בניגוד למדיניות החברה. החברה תפעל בכל האמצעים העומדים לרשותה למניעה, מיגור וטיפול בהטרדה מינית והתנכלות וכן תיקון פגיעה שנגרמה ללקוחות עקב כך.

6. אחריות החברה

החוק מייחד מקרים של הטרדה מינית של אדם שהינו עובד הציבור המצוי במילוי תפקידו או בקשר אליו ותוך שימוש לרעה בסמכותו - תוך ניצול יחסי מרות או תלות של האדם בעובד הציבור, ובהם המוטריד לא צריך להראות כי אינו מעוניין בהצעות או התייחסויות מיניות. לפיכך, החברה רואה בכל הטרדה מינית או התנכלות של עובד חברה או נותן שירות כלפי לקוחות במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחותיה, התנהגות פסולה והן תנקוטנה באמצעים סבירים, כמפורט בתקנון זה, משלושה סוגים:

- (1) מניעת הטרדה מינית והתנכלות (חלק ז' להלן);
- (2) טיפול ביעילות בכל אירוע של הטרדה מינית או התנכלות שהחברה ידעה עליהן (חלק ו' להלן);
- (3) מתן הגנה למתלונן/ת ו/או ללקוח/ה, תיקון ומניעת הישנות הפגיעה, עקב הטרדה מינית או התנכלות, או עקב הגשת תלונה או תביעה על אלה (חלק ו' להלן).

לפי החוק חברה שלא נקטה אמצעים כאמור בסעיף זה תהיה אחראית להטרדה מינית או להתנכלות שביצע עובד החברה או נותן שירות במסגרת יחסים שבין החברה ללקוחותיה, וניתן לתבוע את החברה בתביעה אזרחית בשל כך.

חלק ה': מניעת הטרדה מינית

7. צעדי מנע

- (א) החברה דורשת מכל עובד החברה ונותן שירות, להימנע ממעשים של הטרדה מינית והתנכלות ככלל ובפרט במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחות, ולעשות כל שביכולתם כדי למנוע מעשים כאמור, והכול כדי ליצור, סביבת עבודה נאותה.
- (ב) החברה דורשת מכל עובד החברה ונותן שירות ליטול חלק פעיל ומוביל במניעת הטרדה מינית והתנכלות במסגרת יחסי החברה עם לקוחותיה.
- (ג) פעולות הסברה והדרכה: החברה תוודא השתתפות של כל עובדיה בפעולות הדרכה והסברה הנעשות מטעמה בדבר איסור הטרדה מינית והתנכלות ומניעתן (להלן: **"הדרכות"**). החברה קבעה כי פעם בשנתיים יתקיים ריענון הדרכה לכלל עובדי ועובדות החברה, הכולל נציגים מטעם נותני שירות ראשיים וחובתם ליטול בו חלק. החברה תנהל רישום ומעקב אחר ההדרכות ותדאג למנגנון הדרכה לעובדים ונותני שירות ראשיים שנעדרו מההדרכות. ההדרכות יבוצעו על ידי הממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות ו/או גורם המתמחה בתחום הפגיעה המינית.
- (ד) הממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות תדאג לבצע הדרכות לכל עובד חברה חדש ולכל נותני שירות ראשיים חדשים, לא יאוחר מששה חודשים מיום כניסתו לעבודה ו/או מיום ההתקשרות עמם.
- (ה) החברה תקיים הדרכות ייעודיות, במתכונת של סדנא, לעובדים הנמצאים בקשר ישיר עם הלקוחות אחת לשנתיים.
- (ו) החברה תדאג כי נותני השירות הראשיים יחתמו את העובדים וספקי המשנה מטעמם על קוד התנהגות למניעת הטרדה מינית בזמן חתימת החוזה.
- (ז) הממונה על הטרדות מיניות בקרב לקוחות תפרסם אחת לשנה, תזכיר בנושא 'מניעת הטרדות מיניות והתנכלות בחברה'. בתזכיר יפורטו דרכי ההתקשרות עימה והאפשרויות הקיימות להגשת תלונה.

8. הממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות, הכשרתה ואחריותה כלפי הממונה על הטרדות

המיניות במשרד הבינוי והשיכון:

- (א) על החברה עם מינויה של הממונה על הטרדות המיניות לדאוג להכשרתה המקצועית בתחום הטיפול בהטרדות המיניות על ידי גורם המתמחה בתחום המאושר על ידי הממונה על הטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון.
- (ב) הכשרה תבצע עם כניסתה לתפקיד ולא יאוחר מ-3 חודשים ממועד מינויה. ההכשרה תמומן על-ידי החברה ותיערך בשעות העבודה המקובלות ותארך לכל הפחות 20 שעות.
- (ג) על החברה להתחייב לספק הגנה משפטית לממונה מפני תביעות אישיות כנגדה הקשורות לתפקידה כאחראית למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות.
- (ד) ממלאת המקום של הממונה על הטרדה מינית תעבור הכשרה מקצועית כאמור, אשר תארך לכל הפחות 10 שעות.
- (ה) על החברה לדאוג שהממונה על הטרדות המיניות וממלאת מקומה תעבורנה ריענון כל שלוש שנים.
- (ו) על הממונה על הטרדות המיניות בחברה להיות בקשר ישיר עם הממונה במשרד הבינוי והשיכון ולדווח כל חצי שנה אודות כל תלונה שהגיעה לידיעתה, אופן הבירור ותוצאות האירוע.

(ז) בכל מקרה שיש לממונה על ההטרדות המיניות בחברה ספק ו/או חשש שתלונה מסוימת אינה מקבלת טיפול ראוי, עליה לדווח אודות כך וללא דיחוי לממונה על ההטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון.

9. קבלת מידע

(א) לקוחות זכאים -

(1) לעיין בכל אחד מהמסמכים המפורטים מטה ולקבל צילומים מהם:

- החוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998.
- תקנות למניעת הטרדה מינית (חובות מעביד), תשנ"ח-1998.
- התקנון למניעת הטרדה מינית והתנכלות ללקוחות החברה כפי שיפורסם באתר האינטרנט של החברה.
- (2) לקבל מידע על פעולות הסברה והדרכה של החברה בדבר איסור הטרדה מינית והתנכלות ומניעתן.
- (ב) הלקוחות יוכלו לדרוש קבלת חומר ומידע כאמור גם מהממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות בחברת עמיגור ניהול נכסים בע"מ שהיא עו"ד תמר קציר, מס' טלפון: 03-6930482.

חלק ו': מה לעשות אם הוטרדת מינית או התנכלו לך?

10. (א) אם לקוחה סבורה שהטרידו אותה מינית או התנכלו לה במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחות, פתוחות לפניה שלוש אפשרויות לפי החוק:

(1) **פניה לחברה:** אם ההטרדה או ההתנכלות התבצעה במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחות (מעשה הנעשה על ידי עובד החברה או נותן השירות במסגרת פעילות החברה בדירה בה הדיירת מתגוררת, במסגרת כל פעילות מטעם החברה, בעת מתן שירות וברשתות האינטרנט), הנפגעת יכולה להגיש תלונה לחברה. **הפרוצדורה לעניין זה מפורטת בחלק ז'.**

(2) **פניה למשטרה - הליך פלילי:** הנפגעת יכולה להגיש תלונה במשטרה.

(3) **פניה לבית המשפט - הליך אזרחי:** הנפגעת יכולה להגיש, תוך שבע שנים, תביעה בבית המשפט נגד-

- המטריד או המתנכל;
- החברה, אם היא טוענת כי החברה אחראית לפגיעה (לעניין אחריות החברה ראו- סעיף 7 לעיל).

(ב) הקשר בין ההליכים השונים הני"ל:

- (1) נפגעת מהטרדה המינית או התנכלות יכולה לבחור אם ליזום אחד או יותר מההליכים שצוינו לעיל.
- (2) במקרה בו הנפגעת מההטרדה המינית או ההתנכלות בחרה לפנות למשטרה (הליך פלילי) על הממונה על ההטרדה המינית בחברה לידע את הנפגעת כי במצב זה ההליך המשמעותי יכול שיהיה מושעה עד לבירור ההליך הפלילי.

חלק ז': הליך הגשת תלונה בחברה לדיור ציבורי ואחריותה בטיפול

11. מי יכול להגיש תלונה, ומאילו סיבות

התלונה יכולה להיות מוגשת על ידי אחד מאלה:

- (א) לקוחה הטוענת כי עובד או נותן שירות הטריד אותה מינית או התנכל לה, במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחה.
- (ב) קרובה של הלקוחה שטוענת כי עובד החברה או נותן שירות מטעמה הטריד אותה/ה או את הלקוחה מינית או התנכל להם במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחה.

(ג) אחר מטעמו של אדם כאמור בפסקה (א) או (ב) לרבות עמותה או ארגון סיוע או גוף אחר, ובלבד כי הובאה הסכמה בכתב מאת האדם להגשת התלונה.

12. בפני מי מתלוננים?

- (א) המתלוננת יכולה לבחור באפשרויות הבאות, בכולן או בחלקן:
- (1) פניה לממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות (פרטיה מצוינים בסעיף 10ב לעיל). אם הממונה בעלת נגיעה אישית לנושא התלונה או למעורבים בה, תוגש התלונה לממלאת מקומה של הממונה כאמור.
 - (2) פניה באמצעות אתר האינטרנט של החברה www.amigour.co.il או האפליקציה של החברה.
 - (3) פניה לאחד ממרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית בטל': 1202 – נשים 1203 – גברים.
 - (4) פניה למשטרה (הליך פלילי).
 - (5) פניה לבית המשפט – באמצעות הגשת תביעה אזרחית לפיצוי כספי.

13. תוכן התלונה

ככל הניתן, התלונה תכלול תיאור המקרה, לרבות: פירוט זהות המעורבים במקרה, עדים במידה וישנם, ופירוט מקום האירוע. **ניתן להגיש את התלונה באופן אנונימי.**

14. אופן הגשת התלונה

- (א) **ניתן להגיש תלונה באופן ישיר או באופן אנונימי** – עדיף שהתלונה תהיה מפורטת ככל האפשר.
- (ב) **ניתן להגיש תלונה בכתב או בעל פה.**
- (ג) הוגשה תלונה בעל פה:
- (1) הממונה על ההטרדה המינית בקרב הלקוחות תרשום את תוכן התלונה.
 - (2) המתלוננת או מי שהגיש/ה את התלונה מטעמה יחתום על התלונה שרשמה הממונה כדי לאשר את תוכן הדברים אם תסכים לכך בלבד. במידה והמתלוננת מסרבת לחתום הממונה תציין זאת במפורש.
 - (3) הממונה על הטרדה מינית בקרב הלקוחות תמסור עותק מהתלונה שרשמה למתלוננת בלבד.

15. בירור התלונה

- (א) משהתקבלה תלונה, תפעל הממונה על הטרדה מינית בקרב הלקוחות כדלקמן:
- (1) עם הגשת התלונה תיפגש הממונה עם המתלוננת או המדווחת בהקדם האפשרי (ניתן לקיים את המפגש מחוץ לחברה, בהתאם לנסיבות).
 - (2) פגישת הבירור תתקיים בנוכחות הממונה והמתלוננת בלבד, אלא אם המתלוננת תבקש נוכחות של מלווה מטעמה.
 - (3) במהלך הפגישה תסביר הממונה למתלוננת את דרכי הפעולה העומדות בפניה כפי שמפורט בסעיף 11 לעיל. כמו כן תסביר על חובת קיום הליך בירור ותפרט את שלבי התהליך, לוחות זמנים וזכויות המתלוננת.
 - (4) הממונה תתעד את גרסת המתלוננת ותחתים אותה על גבי טופס לאישור תוכנו.
 - (5) בהמשך, תפעל הממונה לבירור התלונה, ולצורך כך, תשמע את עדויות הנילון והעדים (במידה ויש) ותבדוק כל מידע שהגיע אליה בעניין התלונה.
 - (6) העדויות והמסמכים הנלווים יהיו חסויים וישמרו על ידי הממונה במקום שהגישה אליו נתונה בידה בלבד.
 - (7) במידה והמעורבים בתלונה אינם דוברי עברית, תיעזר הממונה במתורגמן (בהסכמת המתלוננת).

- (8) במקרים בהם הנילון אינו עובד החברה, הממונה על ההטרדה המינית תערוך את הבירור. לצורך זה, הממונה רשאית להיעזר בשירותי חברת חקירות שיש לה התמחות, לפחות של חמש שנים, בחקירת תלונות של הטרדה מינית.
- (ב) ממונה לא תטפל בתלונה אם יש לה נגיעה אישית לנושא התלונה ו/או למעורבים בה.
- (ג) ממונה שיש לה נגיעה אישית כאמור תעביר את הבירור לממלאת מקום שהוכשרה לצורך זה והתמנתה על ידי החברה, ובהעדרה – למנכ"ל החברה.
- (ד) במקרה בו הן הממונה על ההטרדה המינית בקרב הלקוחות בחברה וכן ממלאת מקומה של הממונה כאמור וכן מנכ"ל החברה מנועים מסיבה כלשהיא לטפל בתלונה תועבר התלונה ישירות לממונה על ההטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון, גב' חנאן נג'ארה באמצעות המייל hanann@moch.gov.il.
- (ה) בירור התלונה יעשה ביעילות וללא דיחוי, לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה.
- (ו) בירור התלונה יעשה תוך הגנה מרבית על כבודם ועל פרטיותם של המתלוננת, הנילון ועדים אחרים, ובין היתר-
- (1) לא תגלה הממונה מידע שהגיע אליה במהלך בירור התלונה, אלא אם היא חייבת לעשות כן לשם הבירור עצמו או על פי כל דין;
- (2) הממונה לא תשאל שאלות בקשר לעברה המיני של המתלוננת שאינו קשור לנילון, ולא תתייחס למידע זה. האמור בפסקה זו, לא יחול אם הממונה סבורה שאם לא תשאל שאלות או תתייחס כאמור, יגרם עוול בלתי ניתן לתיקון לנילון או לחקר האמת.
- (ז) החברה תגן על המתלוננת, במהלך בירור התלונה, מפני פגיעה ביחסים בין הלקוחה עם החברה ו/או מי מעובדיה כתוצאה מהגשת התלונה או מפני פגיעה אחרת במסגרת יחסי החברה ללקוחה שיש בה כדי לשבש את בירור התלונה; בין היתר, רשאית הממונה על הטרדה מינית בקרב הלקוחות לפעול להרחקת הנילון מהמתלוננת או הפסקת עבודתו בחברה, ככל שניתן, וככל שנראה לה נכון בנסיבות העניין.

בכל מקרה מודגש כי המתלוננת לא תיפגע בכל דרך מעצם הגשת תלונתה גם במצב בו תלונתה לא תצטרך המשך טיפול. בכל מקרה החברה תפעל למתן הגנה מלאה למתלוננת.

- (ח) בתום בירור התלונה תגיש הממונה של החברה למנכ"ל החברה ולממונה על ההטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון, לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה, סיכום בכתב של בירור התלונה בליווי המלצותיה המנומקות לגבי המשך הטיפול בה.
- (ט) נודע לחברה או לעובד החברה או נותן שירות על מקרה של הטרדה מינית במסגרת יחסי החברה עם הלקוחות ולא הוגשה תלונה או שהמתלוננת חזרה בה מתלוננתה, יעביר כל אחד מהם את המקרה לבירור אצל הממונה על ההטרדות המיניות בקרב הלקוחות. במקרה זה תקיים הממונה, ככל שניתן, בירור אודות המקרה, ואם המתלוננת חזרה בה מתלוננתה, תברר גם את סיבת החזרה מהתלונה.

16. טיפול החברה במקרה של הטרדה מינית או התנכלות

- (א) קיבל מנכ"ל החברה את סיכומיה והמלצותיה של הממונה לפי סעיף 16 (ח), יחליט בלא דיחוי ותוך תקופה שלא תעלה על 7 ימי עבודה, על הפעלת הסמכויות שבידיו לגבי כל אחד מאלה:
- (1) מתן הוראות לעובד החברה ו/או לנותן השירות ו/או נותני שירות ראשיים ו/או מי מטעם המעורבים במקרה, לרבות בדבר כללי התנהגות ראויים במסגרת יחסי החברה עם לקוחותיה והרחקת הנילון מהמתלוננת, וכן נקיטת צעדים בענייני יחסי החברה ללקוחותיה, והכל על מנת למנוע את הישנות המעשה של הטרדה מינית או התנכלות, או כדי לתקן את הפגיעה שנגרמה למתלוננת עקב ההטרדה או ההתנכלות.
- (2) פתיחת הליכים משמעתיים כנגד מי מהמעורבים.
- (3) הפסקת עבודתו של עובד החברה ו/או הפסקת ההתקשרות עם נותן השירות ונותני שירות ראשיים.

(4) אי נקיטת צעד כלשהוא.

(ב) מנכ"ל החברה יפעל ללא דיחוי לביצוע ההחלטה לפי סעיף קטן (א) וימסור הודעה מנומקת בכתב על החלטתו למתלוננת, לנילון ולממונה; כן יאפשר למתלוננת ולנילון לעיין בסיכום הממונה והמלצותיה.

(ג) מנכ"ל החברה רשאי, עקב שינוי בנסיבות, לשנות את החלטתו לפי סעיף קטן (א) או לעכב את ביצועה ולמסור הודעה מנומקת על כך בכתב למתלוננת, לנילון ולממונה.

(ד) על אף האמור בסעיף זה, רשאי מנכ"ל החברה לדחות החלטתו, לעכב את ביצועה או לשנותה, בשל הליכים משמעותיים או משפטיים הנוגעים למקרה נשוא ההחלטה; עשה כן מנכ"ל החברה-

(1) ימסור הודעה מנומקת בכתב על כך למתלוננת, לנילון ולממונה;

(2) כל עוד לא הסתיימו ההליכים כאמור, יפעל מנכ"ל החברה לפי הוראות סעיף 16 (ז).

(3) בתום ההליכים יקבל מנכ"ל החברה החלטה לפי סעיף קטן (א).

(ה) במקרים בהם הנילון אינו עובד החברה, הממונה ומנכ"ל החברה יחליטו לאחר קבלת ממצאי הבירור על דרך הטיפול בנילון לפי סעיף 17(א). המנכ"ל ידאג לדווח לנותן השירות או לנותני שירות ראשיים אודות החלטתו ויוודא לאחר מכן את ביצוע ההחלטה.

מסמך י"ג

מחירון

(המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה)

מסמך י"ג – מחירון

64

מספר סעיף במחירון	תיאור	יחידה	מחיר
07.03.00.000	מחיר אספקה וההתקנה / החלפה דודי חשמל ושמש כוללים פירוק ופינוי הדוודים הישנים מחיר אחד לכל הארץ.	הערה	
07.03.00.691	אספקה והרכבה דוד מים חמים (חשמלי) בנפח 60 ליטר. עם ציפוי אמייל פנימי ובידוד פוליאוריתן יצוק לרבות כל האביזרים, שסתום בטחון, שסתום אל חוזר, חיבור לנקודה חשמל ומים, טיפוס תלוי כולל כל האביזרים הדרושים לתליית הדוד וחיבור לחשמל כנדרש בתקן.	קומפ'	1,610
07.02.00.710	אספקה והרכבת דוד מים חמים (חשמלי) בנפח 80 ליטר. הכל קומפלט כמפורט בסעיף 07.03.00.691. המחיר אחד לכל הארץ.	קומפ'	1,725
07.03.00.720	אספקה והרכבת דוד מים חמים (חשמלי) בנפח 120 ליטר. הכל קומפלט כמפורט בסעיף 07.03.691. המחיר אחד לכל הארץ.	קומפ'	2,070
07.03.00.800	מערכת סולארית לגג שטוח הכוללת דוד בנפח 80 ליטר עם ציפוי אמייל פנימי תיקני ובידוד פוליאוריתן יצוק, בעמידה, קולט/קולטים שמש של 6150 קק"ל ליום, זכוכית מחוסמת, עם ציפוי אפוקסי קלוי, בשלמות לרבות מעמד מגולוון על גג שטוח, חיבור לנקודת מים. כולל צנרת מים וחשמל - כל האביזרים כנדרש בתקן, שסתום חד כיווני, בטחון + אל חוזר מפסק זרם חשמל כולל ברז ניתוק. כבל חשמל 6 מ', מ"ז 15A אטום מים, שסתום מפסק, שסתום חד כיווני	קומפ'	2,875
07.03.00.810	מערכת סולארית לגג שטוח הכוללת דוד בנפח 120 ליטר עם ציפוי אמייל פנימי תיקני ובידוד פוליאוריתן יצוק, בעמידה, קולט/קולטים שמש של 6150 קק"ל ליום, עם זכוכית מחוסמת, כולל מאיץ חום עם ציפוי אפוקסי קלוי, בשלמות לרבות מעמד מגולוון על גג שטוח, חיבור לנקודת מים. כולל צנרת מים וחשמל - כל האביזרים כנדרש בתקן, שסתום חד כיווני, בטחון + אל חוזר מפסק זרם חשמל כולל ברז ניתוק. כבל חשמל 6 מ', מ"ז 15A אטום מים, שסתום מפסק, שסתום חד כיווני	קומפ'	3,220
07.03.00.820	מערכת סולארית לגג שטוח הכוללת דוד בנפח 150 ליטר עם ציפוי אמייל פנימי תיקני ובידוד פוליאוריתן יצוק, בעמידה, קולט/קולטים שמש של 6150 קק"ל ליום, עם זכוכית מחוסמת, כולל מאיץ חום עם ציפוי אפוקסי קלוי, בשלמות לרבות מעמד מגולוון על גג שטוח, חיבור לנקודת מים. כולל צנרת מים וחשמל - כל האביזרים כנדרש בתקן, שסתום חד כיווני, בטחון + אל חוזר מפסק זרם חשמל כולל ברז ניתוק. כבל חשמל 6 מ', מ"ז 15A אטום מים, שסתום מפסק, שסתום חד כיווני	קומפ'	3,335
07.03.00.830	אספקת והתקנת קולט/קולטים לדוד 120 ליטר לגג שטוח. אספקה והתקנת קולט/קולטים שמש חדשים עם זכוכית מחוסמת מצנרת נחושת על גג שטוח לפי תו תקן 5452, ת"י 579 ות"י 69, הקולטים יהיו בתפוקה מתאימה לפחות 41 ק"ק לליטר מים. העבודה כוללת את כל האביזרים לחיבור הקולטים לדוד (סירקולציה). המחיר כולל סילוק הקולטים הישנים. המחיר אחד בכל הארץ.	קומפ'	1,840
07.03.00.840	אספקת והתקנת קולט/קולטים לדוד 150 ליטר לגג שטוח. אספקה והתקנת קולט/קולטים חדשים מצנרת נחושת על גג שטוח לפי תו תקן 5452, ת"י 579 ות"י 69, הקולטים יהיו בתפוקה מתאימה לפחות 41 ק"ק לליטר מים. העבודה כוללת את כל האביזרים לחיבור הקולטים לדוד (סירקולציה). המחיר כולל סילוק הקולטים הישנים. המחיר אחד בכל הארץ.	קומפ'	1,955
07.03.00.850	החלפת אוגר 120 ליטר ו/או 150 ליטר (לפי בחירת המזמין) לפי מערכת סולארית קיימת כולל החלפת צנרת, מים וחשמל המקשרת בין הדוד לאוגר, שסתום בטחון + אל חוזר וכל האביזרים הנלווים לפי דרישת התקן כולל ברז ניתוק.	קומפ'	1,840
07.03.00.950	תוספת עבור אספקה והתקנה של מפסק חשמלי מוגן מים לדוד שמש קיים	קומפ'	345

345	יח'	החלפת ברז ערבול פגום בדודי שמש	07.03.00.980
58	מ'	שני צינורות מים מפוליאטילן מצולב מוגנת UV בקוטר 20 מ"מ עד 25 מ"מ (לפי בחירת המפקח) עם בידוד תרמי למים חמים וכבל חשמל, בהתקנת מחמם דירתי חדש ישולם מעל 6 מ' הראשונים	07.03.00.1000
518	קומפ'	מעמד חדש מפלדה מגולוונת להתקנת מחמם מים סולרי על גג משופע (רעפים)	07.03.00.1100
288	קומפ'	מעמד חדש מפלדה מגולוונת להתקנת מחמם מים סולרי קיים על גג בטון	07.03.00.1200
2,300	קומפ'	אוגר מחליף חום דירתי בנפח 60 ליטר עם ציפוי פנימי תקני המותקן בדירה עבור מערכת סולרית מרכזית, כולל פירוק מחליף חום פגום והתקנת כל האביזרים הדרושים עפ"י התקן, בשלמותם	07.03.00.2000
2,415	קומפ'	אוגר מחליף חום דירתי בנפח 80 ליטר עם ציפוי פנימי תקני המותקן בדירה עבור מערכת סולרית מרכזית, כולל פירוק מחליף חום פגום והתקנת כל האביזרים הדרושים עפ"י התקן, בשלמותם	07.03.00.2100
2,530	קומפ'	אוגר מחליף חום דירתי בנפח 120 ליטר עם ציפוי פנימי תקני המותקן בדירה עבור מערכת סולרית מרכזית, כולל פירוק מחליף חום פגום והתקנת כל האביזרים הדרושים עפ"י התקן, בשלמותם	07.03.00.2200
2,645	קומפ'	אוגר מחליף חום דירתי בנפח 150 ליטר עם ציפוי פנימי תקני המותקן בדירה עבור מערכת סולרית מרכזית, כולל פירוק מחליף חום פגום והתקנת כל האביזרים הדרושים עפ"י התקן, בשלמותם	07.03.00.2300
345	יח'	החלפת ברז בטחון לדוד מים חמים או דוד שמש דירתי על גג שטוח, גג רעפים	07.03.00.2400
334	יח'	החלפת ברז ניתוק בדוד שמש קיים על גג שטוח, גג רעפים	07.03.00.2500
334	יח'	החלפת טרמוסטט בדוד שמש ביתי על גג שטוח או גג רעפים	07.03.00.2600
253	יח'	החלפת פלנץ/חמם תוצרת לרבות גוף חימום וטרמוסטט בדוד מים חשמלי או דוד שמש ביתי.	07.03.00.2700
690	קומפ'	החלפת פלנץ/חמם לרבות גוף חימום בדוד מים חשמלי או דוד שמש ביתי על גג שטוח, גג רעפים	07.03.00.2800
345	יח'	החלפת שסטום אל חוזר לדוד מים חמים או דוד שמש דירתי על גג שטוח, גג רעפים	07.03.00.2900
460	יח'	החלפת זכוכית בקולט שמש על גג שטוח, גג רעפים	07.03.00.3000
322	יח'	שטיפת קולטים /שנסתם/מו באבנית	07.03.00.3050
345	קומפ'	הרמת מערכות סולריות והגבהתם, קולטים לדוד לצורך ביצוע עבודות על הגג	07.03.00.3060
460	יח'	תוספת מנוף	07.03.00.3070
1,955	יח'	אספקת והתקנת קולט/קולטים (מברזל) לדוד 80 ליטר, כולל החלפת צנרת מקשרת בין הדוד לקולט צנרת סקדיוול 40 מגולוון לפי תקן ישראלי 579-4 כולל פירוק וסילוק הישן	07.03.00.3100
2,070	יח'	אספקת והתקנת קולט/קולטים (מברזל) לדוד 120 ליטר, כולל החלפת צנרת מקשרת בין הדוד לקולט צנרת סקדיוול 40 מגולוון לפי תקן ישראלי 579-4 כולל פירוק וסילוק הישן	07.03.00.3200
2,300	יח'	אספקת והתקנת קולט/קולטים (מברזל) לדוד 150 ליטר, כולל החלפת צנרת מקשרת בין הדוד לקולט צנרת סקדיוול 40 מגולוון לפי תקן ישראלי 579-4 כולל פירוק וסילוק הישן	07.03.00.3300
3,335	יח'	אספקת מערכת סולארית ברזל (אוגר + קולטים) 150 ליטר קולט שמש בתפוקה של 6750 קק"ל ביממה מותאמת לתנאי אקלים קיצוניים (קרה) המערכת פועלת בשיטת חימום פתוחה / סגורה כולל סילוק הדוד הישן. צינור הזנה מפוליאטילן מצולב 20 מ"מ מוגן UV, כבל חשמל 6 מטר, מ"ז A15 אטום מים, שסטום מפסק, שסטום חד כיווני וביטחון וכל האביזרים על פי התקן בשלמות והצנרת המותאמת למערכת הנ"ל.	07.03.00.3400